

Conditions générales pour les offres sport, formation et culture (état au 01.08.2026)

Ces conditions sont disponibles sur le site www.fr.prosenectute.ch

Inscription

Nos activités sont ouvertes à toute personne de 60+. Les inscriptions sont prises en compte par ordre d'arrivée.

Confirmation des cours et frais d'inscription

Votre inscription, orale ou écrite, vous oblige à payer votre activité. En cas d'inscription par téléphone, vous ne recevez pas de confirmation écrite. Pour les activités régulières, vous êtes réinscrit·e automatiquement d'un semestre à l'autre et d'une année à l'autre. Vous avez la possibilité de vous désinscrire sans frais au plus tard 2 semaines avant le début de l'activité.

Désistement

En cas de demande de correction de facture : nous facturerons des frais administratifs de CHF 5.- sur la nouvelle facture.

Activités régulières : en cas de demande d'annulation de facture moins de 2 semaines avant le début de l'activité pour raison non médicale : nous facturerons CHF 20.-

Activités ponctuelles et événements : en cas d'annulation moins de 7 jours avant l'activité : 100 % du montant est dû.

En cas de modification ou d'annulation pour raisons médicales et sur envoi d'un certificat médical ou d'une lettre explicative : modification ou annulation de la facture sans frais.

Remboursement de leçons non suivies

Des leçons manquées ne peuvent être ni remboursées ni rattrapées. Des exceptions peuvent être consenties en cas de maladie et d'accident, sur présentation d'un certificat médical dans un délai de 15 jours suivant l'absence, dès la 4^{ème} leçon manquée.

Offre de voyage

Merci de contracter une assurance annulation. Les frais suivants sont à la charge des participant·es :

- Annulation jusqu'à 30 jours précédant le départ : 30% du prix du voyage est dû
- Annulation dans les 30 jours précédant le départ : 100% du prix du voyage est dû.

Annulation d'un cours

En cas de participation insuffisante ou à cause de la situation sanitaire, Pro Senectute se réserve le droit d'annuler un cours. Vous serez averti·es par écrit ou par téléphone. Le montant déjà versé vous sera remboursé intégralement.

Assurances

Pour toutes les manifestations organisées par nos soins, l'assurance est de la responsabilité des participant·es. En cas d'accident, la responsabilité de l'intervenant·e n'est en aucun cas engagée. De même, nous ne prenons aucune responsabilité en cas de vol ou autres délits.

Subventions

Le prix d'un cours ne doit empêcher personne d'y participer. En cas de problème, veuillez nous contacter afin de trouver ensemble une solution.

Allgemeine Bedingungen für die Sport-, Bildungs- und Kulturangebote (Stand 01.08.2026)

Diese Bedingungen sind auf www.fr.prosenectute.ch

Anmeldung

Unsere Aktivitäten sind für Personen ab 60 Jahren offen. Die Anmeldungen werden nach Eingangsdatum berücksichtigt.

Kursbestätigung und Anmeldegebühr

Mit Ihrer mündlichen oder schriftlichen Anmeldung verpflichten Sie sich, Ihre Aktivität zu bezahlen. Im Falle einer telefonischen Anmeldung erhalten Sie keine schriftliche Bestätigung. Bei regelmässigen Aktivitäten sind Sie automatisch von einem Semester bzw. Aktivitätsjahr zum nächsten wiederangemeldet. Sie haben die Möglichkeit, sich spätestens zwei Wochen vor Beginn der Aktivität kostenlos abzumelden.

Abmeldung

Für einen Antrag auf Rechnungsänderung wird eine Gebühr von CHF 5.- auf der korrigierten Rechnung erhoben.

Regelmässige Aktivitäten: Für einen Stornierungsantrag einer Rechnung weniger als 2 Wochen vor Beginn der Aktivität aus einem nichtmedizinischen Grund fällt eine Gebühr von CHF 20.- an.

Einmalige Aktivitäten und Veranstaltungen: bei einer Stornierung weniger als 7 Tage vor der Veranstaltung sind 100 % des Betrags fällig.

Im Falle einer Änderung oder Stornierung aus medizinischen Gründen, nach Vorlage eines ärztlichen Attests oder eines erklärenden Schreibens, entstehen keine Kosten.

Rückerstattung von nicht besuchten Lektionen

Verpasste Lektionen können weder zurückerstattet noch nachgeholt werden. Ab der 4. versäumten Lektion können bei Krankheit und Unfall Ausnahmen gewährt werden, wenn innerhalb von 15 Tagen nach der Abwesenheit ein ärztliches Attest vorgelegt wird.

Ferienangebote

Bitte schliessen Sie eine Annullationsversicherung ab. Folgende Kosten sind vom Teilnehmenden zu tragen:

- Stornierung bis zu 30 Tage vor Abreise: 30% des Reisepreises sind fällig.
- Stornierung innerhalb von 30 Tagen vor der Abreise: 100% des Reisepreises ist fällig.

Kursannullierung

Bei ungenügender Beteiligung oder aufgrund der Gesundheitslage behält sich Pro Senectute das Recht vor, einen Kurs abzusagen. Sie werden schriftlich oder telefonisch benachrichtigt. Der bereits bezahlte Betrag wird Ihnen vollumfänglich zurückerstattet.

Versicherung

Bei allen von uns organisierten Veranstaltungen liegt die Verantwortung für die Versicherung bei den Teilnehmenden. Im Falle eines Unfalls haftet der/die Leiter/-in in keinem Fall. Ebenso übernehmen wir keine Haftung für Diebstahl oder andere Straftaten.

Kursgeldermässigung

Der Preis eines Kurses sollte niemanden davon abhalten, daran teilzunehmen. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an uns, damit wir gemeinsam eine Lösung finden können.