



Beratungsstelle Liebefeld

Hildegardstrasse 18
3097 Liebefeld
Telefon 031 359 03 03

Beratungsstelle Bern

Berner Generationenhaus
Bahnhofplatz 2, 3011 Bern
Telefon 031 359 03 03

Beratungsstelle Thun

Malerweg 2, Postfach 152
3602 Thun
Telefon 033 226 60 60

Beratungsstelle Interlaken

Strandbadstrasse 3
3800 Interlaken
Telefon 033 226 60 60

Beratungsstelle Biel

Zentralstrasse 40, Postfach 940
2501 Biel/Bienne
Telefon 032 328 31 11

Beratungsstelle Lyss

Steinweg 26, Postfach 171
3250 Lyss
Telefon 032 328 31 11

Beratungsstelle Burgdorf

Lyssachstrasse 17
3400 Burgdorf
Telefon 034 420 16 50

Beratungsstelle Konolfingen

Chisenmattweg 32, Postfach 108
3510 Konolfingen
Telefon 031 790 00 10

Beratungsstelle Langenthal

Bützbergstrasse 19
4900 Langenthal
Telefon 062 916 80 90

Jetzt mit TWINT spenden



Pro Senectute Kanton Bern

info@be.prosenectute.ch
be.prosenectute.ch

Spendenkonto

CH98 0900 0000 3000 0890 6

Mediative Konfliktberatung

Angebot der Sozialberatung

Kanton Bern
be.prosenectute.ch



Mediative Konfliktberatung

Angebot der Sozialberatung



Konflikte und Probleme können überall entstehen, wo Menschen sich begegnen:

- bei der Betreuung und Pflege von Angehörigen
- bei unterschiedlichen Erwartungen von Eltern an Kinder oder umgekehrt
- bei der Lebensgestaltung in der Partnerschaft nach der Pensionierung
- beim Hausverkauf und Umzug in ein Heim
- in der Nachbarschaft

Unser Angebot

- Wir klären in einem unverbindlichen telefonischen Vorgespräch, ob mediative Beratung in der konkreten Situation der richtige Weg sein könnte.
- In der mediativen Konfliktberatung werden alle Beteiligten ermutigt, sich an einen Tisch zu setzen, für ihre eigenen Interessen einzutreten und gemeinsam faire Absprachen und Regelungen zu entwickeln, mit denen sich alle einverstanden erklären können.
- Die mediative Beratung dauert je nach Problemlage und Anzahl der Teilnehmenden unterschiedlich lang. Es werden Gespräche von je 1½ Stunden auf unserer Beratungsstelle vereinbart.
- Die Beratung ist freiwillig und vertraulich und kann von allen Beteiligten in jeder Phase beendet werden.

«*Streitende sollten wissen,
dass nie einer ganz recht und
der andere ganz unrecht hat.*»

Kurt Tucholsky,
deutscher Schriftsteller, 1890–1935

Vorgehen

Die interessierten Personen (mindestens eine teilnehmende Person sollte im AHV-Alter sein) melden sich für einen Termin, um ihre Situation zu besprechen. Sie werden von Fachpersonen in Mediation und Sozialarbeit beraten.

Unsere Beratung ist grundsätzlich kostenlos. Die Teilnehmenden haben die Möglichkeit, ihre Wertschätzung für unsere Arbeit in Form einer Spende auszudrücken.

Möchten Sie Ihre persönliche Situation mit einer neutralen und unabhängigen Person besprechen? Nehmen Sie mit uns Kontakt auf – wir freuen uns auf Sie. Sie finden unsere Kontaktangaben auf der Rückseite.