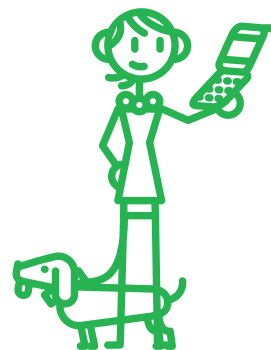
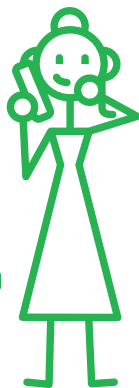
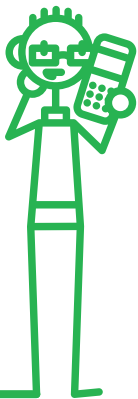


# TELEFONKETTEN

Damit das Telefon auch bei älteren Menschen weiterhin klingelt.



Ein Projekt von



Mit freundlicher Unterstützung von




STIFTUNG  
BNP PARIBAS



## Soziale Kontakte ermöglichen

Wer nicht mehr rege am gesellschaftlichen Leben teilnimmt, wird auch telefonisch kaum mehr kontaktiert. Kennen Sie Verwandte oder Bekannte, die wenig soziale Kontakte haben? Möchten Sie das ändern und aktiv dazu beitragen, dass sie wieder mehr ins Gespräch kommen? Dann gründen Sie eine Telefonkette.

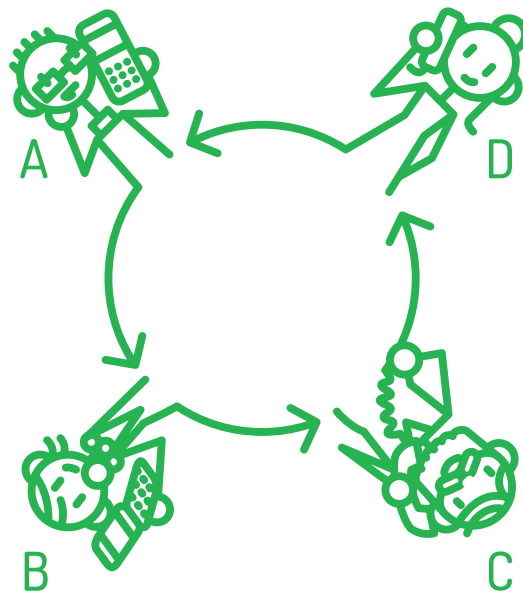
Der Aufwand für eine Telefonkette ist gering, die Wirkung aber gross. Auf den folgenden Seiten zeigen wir Ihnen wie es geht.



## So funktioniert es

Eine Telefonkette ist einfach und funktioniert wie das aus der Schulzeit bekannte Rundtelefon:

Bei vier Personen ruft eine Person A, Person B an. Person B kontaktiert Person C. Person C meldet sich bei Person D. Und Person D schliesst die Kette mit einem Anruf bei Person A ab.




In der Regel besteht eine Telefonkette aus mindestens drei Personen. An einem fixen Tag pro Woche rufen sich die Teilnehmenden der Reihe nach an und tauschen Neuigkeiten aus. Jedes Mitglied hat so mit zwei weiteren Personen Kontakt.



## Kette gründen, was sind die Aufgaben?

Ihre Aufgabe als Kettenchefin oder -chef besteht darin, die Telefonkette zu organisieren. Sie suchen mindestens drei Teilnehmer und erklären Ihnen den Ablauf. Bei Fragen oder Unsicherheiten stehen Sie zur Verfügung und Sie kontrollieren, ob die Anrufe innerhalb der festgelegten Zeitspanne tatsächlich getätigt wurden.

Damit die Telefonkette ein voller Erfolg wird, sollten Sie Freude am Organisieren haben und älteren Menschen gegenüber geduldig begegnen. Als Unterstützung haben wir eine **Checkliste** für Sie zusammengestellt. Auf der Webseite finden Sie zudem einen **Promotionsflyer** und einen **Ablaufplan**, die Sie ausfüllen und an potenzielle Teilnehmer verteilen können.





## Checkliste: Gründung einer Telefonkette

- ✓ Ich habe mindestens drei ältere Personen gefunden, die gerne bei einer Telefonkette mitmachen würden.
- ✓ Ich habe den **Flyer zur Telefonkette** ausgedruckt und an die Teilnehmenden abgegeben.
- ✓ Ich habe die Vorlage zum **Ablauf** einer Telefonkette ausgedruckt, die Teilnehmer über den Ablauf informiert und den ausgefüllten Ablauf abgegeben.
- ✓ Ich bin sicher, dass alle Teilnehmer wissen, was sie machen müssen.
- ✓ Wenn für die Teilnehmer alles klar ist, starte ich den ersten Rundlauf der Telefonkette als Test und kontrolliere, ob alles klappt.
- ✓ Jetzt kann ich die Telefonkette an die Teilnehmer übergeben und sie selbstständig weiterführen lassen. Bei Fragen können sie sich an mich wenden.
- ✓ Melden Sie Pro Senectute unter **kommunikation@pro-senectute.ch**, dass Sie eine Telefonkette lanciert haben.

## Fragen?

Falls Sie noch Fragen zu den Telefonketten haben dann kontaktieren Sie uns über unser **Feedback Formular**.

