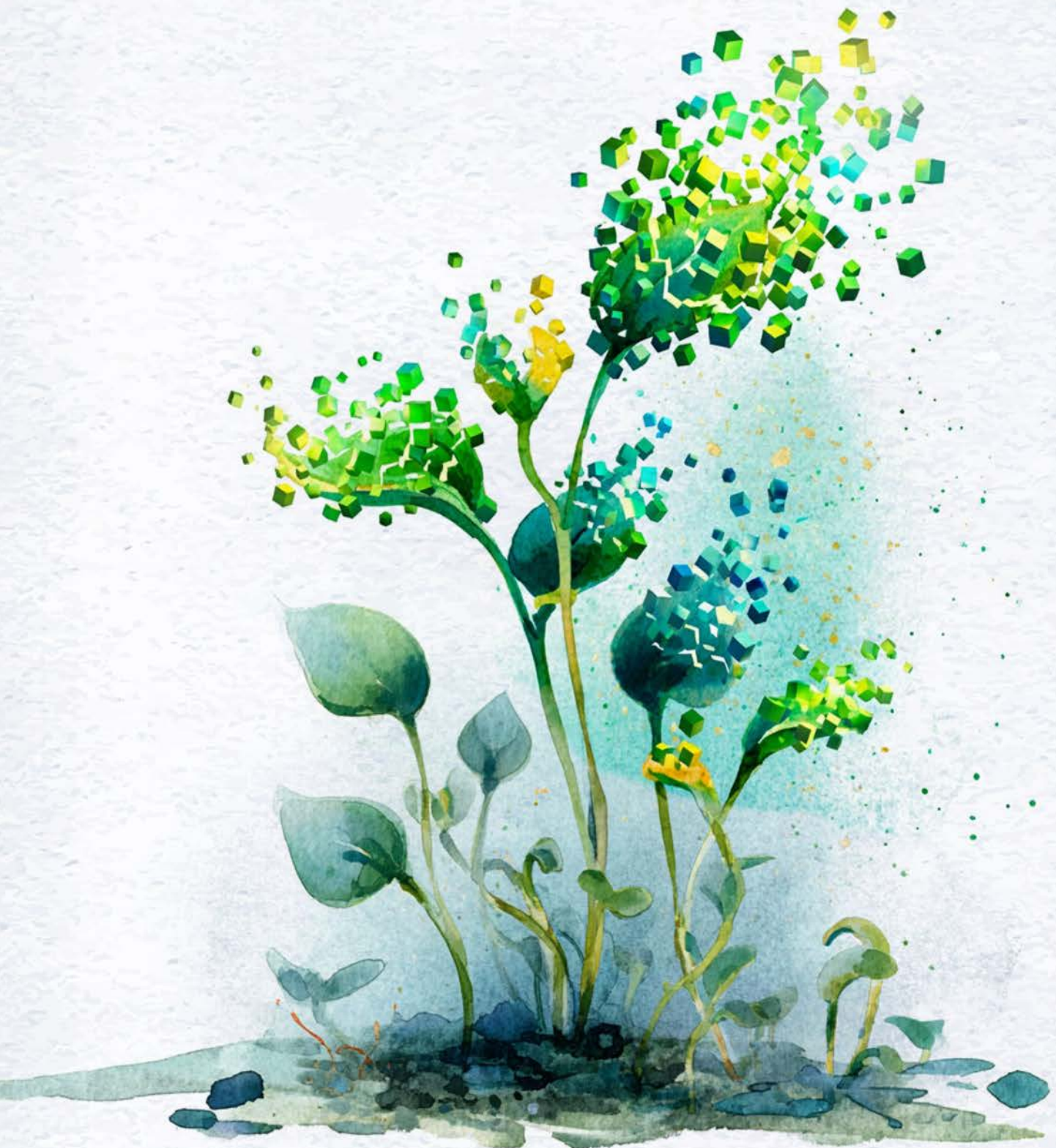


Rapporto di gestione 2025



Sommario

- 3 Editoriale presidente del Consiglio di fondazione**
- 4 Direzione collegiale Pro Senectute Svizzera**

- 6 In evidenza 2025**
- 8 Pro Senectute in cifre**

- 10 Consulenza sociale**
- 12 Aiuti finanziari individuali**
- 14 Sostegno e aiuti**
- 16 Lavoro sociale comunitario**
- 18 L'anno di Pro Senectute in galleria**
- 20 Corsi**
- 22 Digital Seniors 2025**
- 24 Infosenior**

- 26 Conti annuali**

- 30 Offerte**
- 31 Organi centrali**
- 32 Indirizzi**
- 34 Impressum**

Radicati nell'analogico, cresciuti nel digitale

Per Pro Senectute, il 2025 è stato caratterizzato da un forte motto guida: «Radicati nell'analogico, cresciuti nel digitale». Quest'ultimo riassume perfettamente il modo in cui abbiamo lavorato. Siamo rimasti vicini alle persone, in modo personale e confidenziale. Allo stesso tempo, abbiamo però aperto nuove strade per rendere accessibile il mondo digitale alle persone anziane.

Le nostre radici analogiche affondavano nell'incontro. Che si tratti di consulenza personale, di corsi o di eventi, del servizio di accompagnamento o di progetti con i Comuni: la vicinanza, la fiducia e la continuità hanno costituito le fondamenta del nostro lavoro. Proprio questo radicamento ha rappresentato un punto di riferimento in un periodo di continui e rapidi cambiamenti.

Nel 2025 abbiamo continuato a crescere anche digitalmente. Con lo studio «Digital Seniors 2025» abbiamo analizzato le abitudini delle persone anziane in merito all'utilizzo delle tecnologie digitali, mettendo in luce opportunità e sfide. Organizzando l'ESC Disco 60+ a Basilea e proponendo un vasto ventaglio di corsi, abbiamo rafforzato anche gli incontri interpersonali nel mondo reale. Il nostro impegno nel sostegno e aiuti a domicilio ha inoltre dimostrato in che misura il nostro lavoro abbia un impatto concreto: vicino alle persone, tangibile ed efficace.

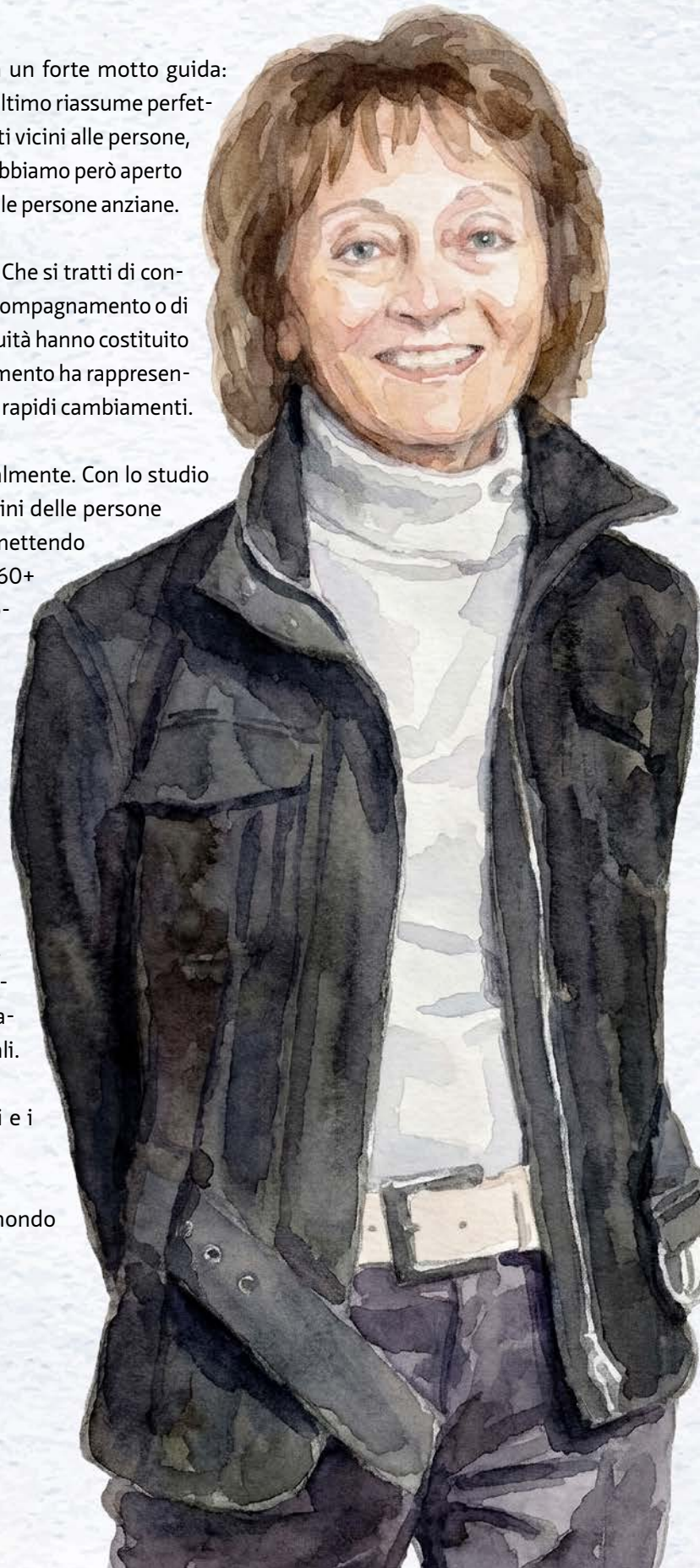
Questo equilibrio tra analogico e digitale ha caratterizzato il nostro operato. Abbiamo puntato su ciò che era collaudato e sicuro senza però chiudere le porte alle novità. Abbiamo accompagnato, invece di sovraccaricare. Abbiamo promosso la partecipazione, invece di emarginare. E abbiamo sempre mantenuto un approccio umano, sia nei colloqui faccia a faccia che nei contatti digitali.

Ringraziamo di cuore tutti i collaboratori, i volontari e i partner per il loro impegno e la loro energia.

Continuiamo a crescere insieme – con il cuore nel mondo analogico e con coraggio in quello digitale.

Eveline Widmer-Schlumpf

Presidente del Consiglio di fondazione
Pro Senectute Svizzera



Direzione collegiale

ALAIN HUBER

Direttore

ETÀ
61

DOMICILIO
Bienne

TIPO DI CELLULARE
Sony Xperia 1 VII

APP PREFERITA
FFS Mobile

PROGRAMMA PIÙ
UTILIZZATO NELLA
ROUTINE LAVORATIVA
QUOTIDIANA
Microsoft Teams

LIBRO ATTUALE
«Los inocentes»
di Maria Oruña

HOBBY
Viaggiare



«Sono molto aperto agli sviluppi digitali, ma guardo sempre con occhio critico alle mode e alle tendenze».

DIGI «SENI 20

Cosa significa per la nos
«radicati nell'analogico,



«Esplorando le montagne e la natura ho imparato ad apprezzare gli strumenti digitali di supporto per la pianificazione».



SONYA KUCHEN

Responsabile
Coordinamento e
Supporto
settori speciali

ETÀ
61

DOMICILIO
Winterthur

TIPO DI CELLULARE
Samsung Galaxy S25

APP PREFERITA
WeTrek

PROGRAMMA PIÙ
UTILIZZATO NELLA
ROUTINE LAVORATIVA
QUOTIDIANA
Microsoft Word

LIBRO ATTUALE
«Die Evolution der Gewalt»
di Harald Meller, Kai Michel e
Carel van Schaik

HOBBY
Giardinaggio

TAL IORS» 25

«La tua direzione collegiale
ha cresciuto nel digitale?»



«Nella vita quotidiana della mia famiglia con due bambini piccoli apprezzo l'analogico, mentre il mio cellulare mi supporta digitalmente».



RAHEL HABEGGER

Responsabile Ricerca di base e Politica

ETÀ
34

DOMICILIO
Zurigo

TIPO DI CELLULARE
iPhone 11 Pro

APP PREFERITA
WhatsApp

PROGRAMMA PIÙ UTILIZZATO NELLA ROUTINE LAVORATIVA QUOTIDIANA
Chat nel Microsoft Teams

LIBRO ATTUALE
«La meravigliosa trama del tutto: Saggezza indigena, conoscenza scientifica e gli insegnamenti delle piante» di Robin Wall Kimmerer

HOBBY
Fare il brunch



JÖRG AUF DER MAUR

Responsabile Finanze e Servizi

ETÀ
58

DOMICILIO
Siebnen (SZ)

TIPO DI CELLULARE
iPhone 16 Pro Max

APP PREFERITA
LinkedIn

PROGRAMMA PIÙ UTILIZZATO NELLA ROUTINE LAVORATIVA QUOTIDIANA
Microsoft Teams

LIBRO ATTUALE
«La vedova» di John Grisham

HOBBY
Ciclismo e badminton



«Organizzo la mia giornata online, mentre offline mi relaziono con le persone».



CORINNE OTTIGER
PRO SENECTUTE
CANTON LUCERNA

LISA HADORN
PRO SENECTUTE
CANTON LUCERNA

In qualità di volontarie alla nostra ESC Disco 60+, Corinne Ottiger e Lisa Hadorn hanno contribuito in modo determinante al successo dell'evento a Basilea. Grazie al loro impegno – e a quello di tutti i volontari e le volontarie – gli ospiti hanno potuto ballare in un'atmosfera festosa stabilendo un record mondiale.



MATTEO ROSSIER
PRO SENECTUTE
OBVALDO

BIRGIT JANKA
PRO SENECTUTE
CANTON SAN GALLO

Con grande dedizione, Matteo Rossier e Birgit Janka si impegnano nella formazione delle volontarie e dei volontari attuali e futuri: nel 2025 l'assistente sociale e la responsabile del settore Assistenza e sostegno hanno tenuto lezioni nel corso di accompagnamento e sostegno a domicilio organizzato dalla Fondazione nazionale Pro Senectute. Hanno fornito alle e ai partecipanti gli strumenti necessari per accompagnare le persone anziane nella vita quotidiana in modo sicuro, competente ed empatico.



LUIGI ABBATECOLA
PRO SENECTUTE SVIZZERA

WILLIAM DUNKEL
PRO SENECTUTE SVIZZERA

Nell'ambito di un complesso progetto IT su larga scala, Luigi Abbatecola e William Dunkel hanno svolto un ottimo e lodevole lavoro. Nel giro di un anno e mezzo hanno notevolmente potenziato il software di gestione dei casi Geras. Ora questo programma informatico molto importante per le organizzazioni Pro Senectute è pronto per il futuro.



CLAUDE HOWALD
PRO SENECTUTE
CANTON GINEVRA

CARLO SANTARELLI
PRO SENECTUTE
CANTON GINEVRA

A tutta velocità: dal 2025, oltre al suo ruolo di presidente di Pro Senectute canton Ginevra, Claude Howald porta una ventata di novità anche nel Consiglio di fondazione di Pro Senectute Svizzera. In qualità di nuovo direttore generale, Carlo Santarelli a Ginevra prende nel 2025 la rotta verso il futuro.



SONYA KUCHEN
PRO SENECTUTE SVIZZERA

ALEXANDER WIDMER
PRO SENECTUTE SVIZZERA

Nel 2025 si è concluso il percorso professionale di due membri della direzione di Pro Senectute Svizzera: dopo una carriera ben meritata, Sonya Kuchen è andata in pensione alla fine di dicembre. Alexander Widmer ha intrapreso una nuova avventura professionale nel mese di giugno. Ringraziamo entrambi per il loro straordinario impegno nel corso degli anni e auguriamo loro ogni bene.



ALEXANDRE GABUS
PRO SENECTUTE
ARC JURASSIEN

MAREN SCHLICHTMANN
PRO SENECTUTE
CANTON SVITTO

Le persone anziane si informano sempre più spesso attraverso i mezzi multimediali. Ciò richiede approcci creativi per raggiungere in modo efficace il nostro gruppo obiettivo. Nel 2025 Alexandre Gabus ha aperto nuovi canali di comunicazione attraverso i social media. Maren Schlichtmann ha organizzato numerosi eventi legati al film «Die Enkeltrickbetrüger» (Le truffe dei falsi nipoti) del progetto izzy, per sensibilizzare in maniera divertente le persone anziane sugli abusi finanziari.



CARLO DENTI
PRO SENECTUTE
TICINO E MOESANO

MONICA SANTORO
PRO SENECTUTE
TICINO E MOESANO

Tra addii e nuovi inizi: dopo oltre 30 anni nel Consiglio di fondazione, di cui 17 come presidente, Carlo Denti ha lasciato la sua carica nel 2025. L'arrivo di Monica Santoro ha portato nuovo slancio e iniziativa nel settore della comunicazione e del marketing.



EMMANUEL MICHIELAN
PRO SENECTUTE
FRIBURGO

LAURA JONES
PRO SENECTUTE
CANTON SOLETTA

Emmanuel Michielan sta da tempo sul pezzo: fare affermare il walking football come attività fisica presso Pro Senectute. A maggio ha già organizzato il secondo torneo nel Cantone di Friburgo. L'idea ha riscosso grande successo anche altrove: ad agosto Laura Jones ha organizzato il primo torneo nel Cantone di Soletta. In quell'occasione, Jones e Michielan hanno dato il massimo, sia sul campo che fuori.



Consulenza sociale

comprese informazioni di natura sociale

circa

80 400

persone



Finanze



Salute



Organizzazione della vita



Misure precauzionali e protezione degli adulti



Abitare



Pensionamento



Lavoro sociale comunitario

30 000

prestazioni fornite in ore



Volontariato

1,311 milioni

ore prestate dal nostro servizio



15 800

volontari

Aiuti finanziari individuali (AFI)

14,1 milioni CHF

sono stati erogati per aiuti diretti a persone anziane disagiate



6585

collaboratori

(1586 equivalenti a tempo pieno)

Corsi

489 600

partecipazioni



Arte e cultura

Giochi e

vita sociale



Corsi di lingue

Ginnastica dolce



Bicicletta

Danza popolare

Ginnastica



Acqua-fitness

Escursionismo



Servizio dichiarazione d'imposta



Interazione sociale e

Servizio visite



Servizio trasporti



Servizio fiduciario

Sostegno e aiuti
1,477 milioni
interventi e prestazioni fornite

Le cifre qui riportate corrispondono a degli arrotondamenti.

DIRETTIVE DEL PAZIENTE? SÌ, CERTO!



Chiara, semplice e comprensibile: Antonietta Scottino spiega in italiano cosa sono le direttive del paziente.

Nel 2025 Pro Senectute Argovia ha raggiunto in modo mirato le persone anziane di lingua italiana. Nove eventi dedicati alle misure precauzionali personali hanno contribuito ad abbattere le barriere linguistiche e a promuovere l'autodeterminazione dei partecipanti.

Nel Cantone di Argovia vivono molti italiani, tra cui un numero crescente di persone in età pensionabile. A causa delle barriere linguistiche, avevano usufruito fino a oggi solo in parte delle offerte di Pro Senectute Argovia. In questo contesto, Pro Senectute Argovia ha cercato il dialogo con l'associazione ACLI (Associazioni Cristia-

ne Lavoratori Italiani) e l'associazione CEA (Comitato Emigrazione Argovia), due punti di incontro e di riferimento per la comunità italiana del luogo. Da qui è nato un gruppo di progetto che nel 2025 ha perseguito un obiettivo preciso: gli anziani di lingua italiana devono conoscere meglio i propri diritti per poter decidere in modo autonomo della propria vita fino alla fine.

Un ponte tra le culture

Nel 2025 il gruppo di progetto ha organizzato in Argovia nove eventi sul tema delle misure precauzionali: cinque sulle direttive del paziente e quattro sul mandato precauzionale. Complessivamente hanno partecipato agli eventi oltre 250 persone.

Una figura chiave del progetto è stata la relatrice Antonietta Scottino. «È cresciuta in Italia e dispone della vicinanza culturale e di un'ampia rete di contatti con le associazioni italiane», afferma Ruth Treyer, responsabile del settore consulenza sociale e responsabile di progetto di Pro Senectute Argovia. Antonietta Scottino, traduttrice presso Pro Senectute Svizzera, ha illustrato questo tema complesso in italiano utilizzando un linguaggio semplice. «L'inclusione delle persone anziane con un passato migratorio mi sta molto a cuore», sottolinea.

Trovare un accesso, costruire fiducia

Lo scambio personale in loco ha dato vita a discussioni stimolanti che hanno dimostrato la grande fiducia che regna tra i partecipanti: «Gli interventi, in parte molto personali, hanno portato a un confronto intenso sugli argomenti e un notevole arricchimento culturale», afferma Treyer. Gli anziani possono ora prepararsi alle emergenze e prendere decisioni più mirate in caso di incapacità di discernimento.

«È emerso che molte persone con origini italiane ripongono la loro fiducia nelle proprie associazioni. Per Pro Senectute queste possono rappresentare la porta d'accesso per raggiungere meglio le persone anziane e fornire loro consulenza», afferma Treyer. In Argovia la porta è aperta per ulteriori serie di eventi, anche su altri temi importanti legati all'anzianità.



Redazione Rapporto di gestione 2025



Peter Burri Follath, team di redazione Rapporto di gestione 🙋

Ciao Melea, da quanto vedo, nel 2025 i nostri utenti si sono interessati molto alle misure precauzionali personali. Durante le consulenze sono stati affrontati molti altri temi importanti. Quante ore di consulenza abbiamo prestato nel 2025?



Melea Kühne, responsabile Consulenza sociale e informazione 🙋

Ciao Peter, nel 2025 Pro Senectute ha fornito in totale 275 700 ore di consulenza.



Peter Burri Follath, team di redazione Rapporto di gestione 🙋

E quante persone hanno usufruito dei nostri servizi di consulenza nel 2025?



Melea Kühne, responsabile Consulenza sociale e informazione 🙋

Nel 2025 abbiamo fornito consulenza a circa 80 400 persone.



Peter Burri Follath, team di redazione Rapporto di gestione 🙋

Mi interessa sapere chi si è rivolto a noi per una consulenza. Erano più donne o più uomini?



Melea Kühne, responsabile Consulenza sociale e informazione 🙋

In effetti, nel 2025 la nostra utenza era composta prevalentemente da donne: ben tre persone su cinque sono di sesso femminile.



Peter Burri Follath, team di redazione Rapporto di gestione 🙋

Si conoscono dettagli più precisi sulle condizioni di vita dell'utenza?



Melea Kühne, responsabile Consulenza sociale e informazione 🙋

Abbiamo constatato che quasi la metà delle e degli utenti vive da sola. Una percentuale minore vive con altre persone nella stessa abitazione o in istituto per anziani.



Peter Burri Follath, team di redazione Rapporto di gestione 🙋

Interessante! E come sono arrivati a noi nel 2025?



Melea Kühne, responsabile Consulenza sociale e informazione 🙋

Quasi due terzi si sono rivolti direttamente a noi per una consulenza. Poco più di un terzo è giunto a noi tramite le persone di riferimento o la rete formale come Spitex o il personale medico.



SI È APERTA UNA FINESTRA

Una rendita bassa e bollette elevate: a Liliane Gasser rimane poco a fine mese. Grazie agli aiuti finanziari individuali (AFI), nel 2025, l'anziana bernese ha potuto realizzare un suo grande desiderio.

Digitare, cliccare, correggere, inviare: Liliane Gasser digita rumorosamente sulla tastiera del suo nuovo computer portatile. «Adoro questo dispositivo. È così bello scrivere ora», dichiara Liliane. Un nuovo computer portatile non è una cosa scontata per l'ottantaquattrenne. Senza l'aiuto di Pro Senectute canton Berna, ciò non sarebbe stato possibile.

Vivere di più, anche con meno

«Ho sempre amato molto lavorare», afferma Liliane Gasser. Quando era ancora attiva professionalmente e sposata, l'ex impiegata d'ufficio poteva permettersi tante cose belle. Con il divorzio e poi il pensionamento sono però arrivate le preoccupazioni finanziarie. Nonostante abbia lavorato fino a oltre 70 anni, la sua rendita resta modesta. Il suo margine finanziario è limitato. La situazione è particolarmente difficile per lei che per un soffio non ha diritto nemmeno alle prestazioni complementari. Nell'assistente sociale Monika Künzi di Pro Senectute canton Berna Liliane ha trovato un'alleata empatica. «Grazie alla signora Künzi ho imparato con i miei scarsi mezzi a vivere meglio». Oltre alla consulenza in ma-



Scrivere una lettera al computer è più veloce che scriverla a mano: Liliane Gasser mentre si dedica alla sua attività preferita.

teria finanziaria, Pro Senectute canton Berna ha esaudito un desiderio che Liliane nutriva da tempo: grazie agli aiuti finanziari individuali, ha potuto acquistare un nuovo computer portatile. Il vecchio era ormai logoro dal tempo.

Ben collegata con il mondo intero

Per Liliane Gasser, esperta di lingue, il nuovo laptop è uno «strumento di lavoro»: «Scrivo molto al computer. Mi sembra di essere tornata in ufficio, è fantastico». Il dispositivo le permette di rimanere in contatto via e-mail

con suo figlio in Danimarca, suo cugino in Cina e il suo caro amico in Sri Lanka. «In questo modo il mondo mi si apre e allo stesso tempo non è più così grande». Nel suo ambiente è nota per le sue lettere scritte al computer, che ama decorare con immagini prese da Internet. Anche Monika Künzi ne ha ricevuta una di ringraziamento. Liliane Gasser ha inaugurato il suo nuovo laptop proprio con questa lettera e ha scritto: «Nella mia difficile situazione finanziaria, Pro Senectute è stata fondamentale per me. Sono molto grata per il suo sostegno».



Redazione Rapporto di gestione 2025



Martin Niederberger, team di redazione Rapporto di gestione 🗨️

Ciao Melea, l'esempio della signora Gasser dimostra che, con un impiego mirato e modesto di risorse, Pro Senectute può contribuire a rafforzare la partecipazione sociale delle persone anziane. Quante domande di aiuti finanziari individuali (AFI) ci sono pervenute nel 2025?



Melea Kühne, responsabile Consulenza sociale e informazione 🗨️

Ciao Martin, nel 2025 Pro Senectute ha ricevuto 16 800 domande AFI.



Martin Niederberger, team di redazione Rapporto di gestione 🗨️

In quali settori sono stati erogati maggiormente gli AFI?



Melea Kühne, responsabile Consulenza sociale e informazione 🗨️

Il sostegno finanziario maggiore è stato erogato da Pro Senectute nel settore dell'alloggio: 6,7 milioni di franchi. Spesso si trattava di spese accessorie, riscaldamento, utenze e di trasloco – ad esempio in un istituto per anziani o in seguito alla perdita del partner.



Martin Niederberger, team di redazione Rapporto di gestione 🗨️

Questo significa che i mezzi AFI sono stati erogati, in linea di massima, più spesso a singole persone?



Melea Kühne, responsabile Consulenza sociale e informazione 🗨️

Sì, nel 2025 abbiamo aiutato soprattutto le persone che vivono da sole: circa 6000 persone – quasi il doppio rispetto a chi non vive da solo.



Martin Niederberger, team di redazione Rapporto di gestione 🗨️

Se non è possibile ottenere un sostegno tramite gli AFI possono dare una mano i contributi del Fondo aiuti finanziari individuali (FAFI). Quanto ha erogato Pro Senectute nel 2025 dal FAFI?



Melea Kühne, responsabile Consulenza sociale e informazione 🗨️

Pro Senectute ha erogato 288 000 franchi dal Fondo aiuti finanziari individuali. Ciò corrisponde a una media di 2670 franchi per ogni domanda. Nella maggior parte dei casi abbiamo aiutato i nostri utenti a sostenere i costi delle cure dentistiche.



UN ACCOMPAGNAMENTO SU MISURA PER STARE AL PASSO COI TEMPI



Come effettuare i pagamenti mensili per via elettronica? I volontari di Pro Senectute Vaud accompagnano le persone anziane passo dopo passo in questo processo.

Nel 2025, Pro Senectute Vaud ha messo in luce il suo ricco ventaglio di offerte nel digitale. Un accompagnamento individuale assicurato da volontari sostiene le persone anziane nelle loro pratiche amministrative online.

Da quasi 30 anni Pro Senectute Vaud offre corsi di informatica. Tuttavia, le esigenze di accompagnamento sono molto cambiate sia nella forma che nei contenuti. «Questo ci ha portato cinque anni fa, ad adattare e ampliare la nostra offerta», spiega Véronique Garcia, responsabile di *unité Action sociale régionale* di Pro Senectute Vaud. In occasione della presentazione del nostro studio «Digital Seniors 2025», Véronique Garcia ha illustrato l'ampia offerta digitale di Pro Senectute Vaud nel mese di settembre,

durante un evento specialistico tenutosi a Losanna.

Il boom dell'accompagnamento individuale

Pro Senectute Vaud risponde alle esigenze specifiche delle persone anziane in termini di formazione e informazione, combinando offerte collettive e prestazioni individuali.

L'assistenza personalizzata per i quesiti sul digitale è in forte aumento. «Le persone desiderano che interveniamo direttamente sul loro dispositivo e che ci adattiamo a una loro determinata situazione», spiega Rita Galvan, coordinatrice del servizio Accompagnamento amministrativo digitale di Pro Senectute Vaud. Il digitale può suscitare anche dei timori. «È quindi importante rassicurarli e motivarli riguardo alle loro compe-

tenze. Questo è l'obiettivo dell'accompagnamento individuale».

Rafforzare l'autonomia (digitale)

L'accompagnamento amministrativo digitale è rivolto a persone che già utilizzano dispositivi come smartphone, tablet e computer. «Questo servizio mira a consentire un utilizzo autonomo degli strumenti legati alle pratiche amministrative e finanziarie quotidiane: pagamenti, mobilità, assicurazione malattia», precisa Rita Galvan. Volontari qualificati forniscono assistenza alle persone anziane nel loro ambiente e in base alle loro esigenze. «L'idea è quella di offrire un servizio di sostegno a domicilio per garantire la riservatezza in termini di password e accesso a Internet.»

Il servizio contribuisce a mantenere l'autonomia delle persone anziane, fornendo loro i mezzi per stare al passo con l'evoluzione digitale. Nel novembre 2025 è stato presentato anche alla piattaforma Sostegno e aiuto a domicilio. «Pro Senectute Vaud ha individuato un'esigenza concreta e l'ha implementata in modo attivo e pragmatico, consentendo così ad altre organizzazioni Pro Senectute di beneficiare della sua esperienza», afferma Corinne Hafner Wilson, responsabile Spazio sociale e aiuti a domicilio presso Pro Senectute Svizzera.



Redazione Rapporto di gestione 2025



Sylvie Fiaux, team di redazione Rapporto di gestione 🙋

Ciao Corinne, ho sempre pensato che l'accompagnamento amministrativo servisse a tenere in ordine fatture e lettere, ma a quanto vedo è possibile anche per le pratiche digitali. Quanti interventi amministrativi ha svolto complessivamente Pro Senectute nel 2025?



Corinne Hafner Wilson, responsabile Spazio sociale e aiuti a domicilio 🙋

Ciao Sylvie, nel 2025 i nostri volontari hanno svolto circa 50 200 incarichi amministrativi, sia nell'assistenza amministrativa che nel servizio dichiarazioni d'imposta, nonché nel servizio fiduciario.



Sylvie Fiaux, team di redazione Rapporto di gestione 🙋

Un'eccellente prestazione – ci vuole sicuramente molta energia. A proposito di energia: per quanti anziani Pro Senectute nel 2025 ha fornito un pasto?



Corinne Hafner Wilson, responsabile Spazio sociale e aiuti a domicilio 🙋

Nel 2025, circa 11 500 utenti hanno usufruito del nostro servizio di pasti a domicilio. Tuttavia, nell'ambito del sostegno e aiuti a domicilio, ci siamo impegnati in molti altri settori.



Sylvie Fiaux, team di redazione Rapporto di gestione 🙋

Quanti interventi sono stati effettuati nel 2025 nel settore aiuti a domicilio?



Corinne Hafner Wilson, responsabile Spazio sociale e aiuti a domicilio 🙋

Grazie al prezioso sostegno dei nostri volontari, sono stati effettuati in totale 1 476 500 interventi.



Sylvie Fiaux, team di redazione Rapporto di gestione 🙋

Parola chiave: volontari; dal 2025 Pro Senectute offre un nuovo corso di formazione per volontari attuali e futuri. Quanti partecipanti hanno completato il corso nel primo anno?



Corinne Hafner Wilson, responsabile Spazio sociale e aiuti a domicilio 🙋

Nel 2025, 20 diplomati hanno assolto il «Corso di assistenza della Fondazione nazionale Pro Senectute» nella Svizzera tedesca. Nel 2026 riproporremo il corso, per la prima volta anche nella Svizzera romanda.



UN NUOVO CAPITOLO NEL DIALOGO INTERGENERAZIONALE

I seni di Appenzello Esterno incoraggiano in modo giocoso i bambini delle scuole elementari a leggere. Il progetto intergenerazionale «Lesementoring Herisau» contribuisce in maniera efficace a una maggiore partecipazione sociale.

Nel 2025 ad Appenzello Esterno si è letto molto. Nell'ambito del «Lesementoring Herisau», i bambini delle scuole elementari e gli anziani si sono immersi insieme nella lettura. Il progetto è stato avviato da Christine Knaus. L'esperta pedagogista ha fondato un'associazione insieme ai rappresentanti di Pro Senectute Appenzello Esterno, del Comune di Herisau, della scuola, della biblioteca e della rete Alter dell'associazione anziani. Il progetto si basava sul concetto dell'associazione Akzent-Nova, fornitrice del supporto tecnico. «I bambini devono sviluppare il piacere della lettura attraverso incontri regolari, ludici e volutamente non scolastici», spiega Knaus motivando l'obiettivo di Lesementoring.

I libri uniscono giovani e anziani

La stretta collaborazione con Sabrina Steiger, direttrice di Pro Senectute Appenzello Esterno, è stata per Knaus un fattore di successo. Nel contesto del Lavoro sociale comunitario, Steiger ha assunto compiti amministra-



La mentore della lettura, Irma Kohler si fa leggere una storia avvincente.

tivi e ha contribuito alla selezione di 25 mentori motivati. «Grazie al Lesementoring, possiamo mettere in contatto persone anziane che sono sole o che non hanno contatti con i giovani e integrarle in una comunità», afferma Steiger.

Lesementoring fa bene a tutti i partecipanti

Alla prima attuazione, nell'anno scolastico 2024/2025, hanno partecipato circa 30 bambini dalla prima alla terza classe. La maggior parte dei bambini proviene da contesti linguistici e culturali diversi. Si sono incontrati una volta alla settimana con il mentore a loro assegnato. In questo modo si sono creati legami affettivi. «Vorrei risvegliare nei bambini la gioia della lettura e la curiosità. Mi diver-

te osservare i loro progressi», afferma la mentore, Irma Kohler.

Per Steiger, il progetto è un esempio di come la partecipazione possa avere successo: «Gli anziani sentono che il loro prezioso impegno è apprezzato e si sentono utili. Vedono crescere nei bambini la fiducia nelle loro capacità». Anche i mentori tra loro gradiscono avere contatto. Sono molto impegnati e si scambiano regolarmente opinioni, sia virtualmente che durante gli incontri in loco. «Nel gruppo sono nate anche delle amicizie», afferma Steiger con soddisfazione. Altrettanto positivo: a partire dall'anno scolastico 2025/2026, anche gli alunni di quarta elementare potranno beneficiare di Lesementoring.



Redazione Rapporto di gestione 2025



Julia Hunziker, team di redazione Rapporto di gestione 🗨️

Ciao Rochelle, il progetto «Lesementoring Herisau» mostra chiaramente come il dialogo intergenerazionale possa avere successo quando gli anziani si impegnano attivamente. Puoi parlarmi di altri progetti del Lavoro sociale comunitario?



Rochelle Aberer, specialista Lavoro sociale comunitario 🏠

Ciao Julia, nel 2025 ci sono stati diversi progressi nel Lavoro sociale comunitario. Le organizzazioni Pro Senectute hanno elaborato assieme ai Comuni, dieci modelli comunali per l'anzianità. Nell'ambito di altri progetti, hanno aiutato i Comuni a sviluppare strategie e anche gli anziani hanno dato un contributo attivo al processo.



Julia Hunziker, team di redazione Rapporto di gestione 🗨️

Quante ore di Lavoro sociale comunitario sono state dedicate nel 2025 al miglioramento delle condizioni di vita degli anziani nel loro spazio sociale?



Rochelle Aberer, specialista Lavoro sociale comunitario 🏠

Nel 2025 i nostri esperti hanno dedicato complessivamente 30 000 ore di Lavoro sociale comunitario.



Julia Hunziker, team di redazione Rapporto di gestione 🗨️

Nel novembre 2025 si è tenuta nuovamente a Olten la piattaforma annuale dedicata al LSC. Quali spunti ha offerto la giornata di studio alle organizzazioni Pro Senectute?



Rochelle Aberer, specialista Lavoro sociale comunitario 🏠

Sei workshop di brainstorming hanno favorito un intenso scambio di idee. Suddivisi in piccoli gruppi, i partecipanti hanno discusso esempi concreti e temi quali la percezione della vecchiaia, l'impegno nel sociale e la partecipazione alla vita sociale nell'anzianità.



Julia Hunziker, team di redazione Rapporto di gestione 🗨️

E nel 2025 c'è stato anche un interessante corso di formazione nel LSC?



Rochelle Aberer, specialista Lavoro sociale comunitario 🏠

Sì, 22 partecipanti hanno preso parte al corso di formazione «Introduzione al Lavoro sociale comunitario» a Olten. Durante un percorso a piedi per la città, hanno assunto diversi ruoli ed esplorato lo spazio pubblico dal punto di vista delle persone (molto) anziane.





prosenectutesvizzera



Il meglio di gennaio:
portale di ricerca
Infosenior



Piace a **prosenectute.ai** e ad altre persone

In linea con le esigenze, orientativo e indipendente: ora le persone anziane e i loro familiari possono trovare oltre 4000 offerte a misura di anziano sul nostro portale di ricerca gratuito Infosenior. 🔍



prosenectutesvizzera



Il meglio di febbraio:
per una migliore prevenzione
antincendio nell'anzianità



Piace a **cipi_svizzera** e ad altre persone

Pro Senectute e il Centro di informazione per la prevenzione degli incendi CIPI sensibilizzano insieme per una maggiore sicurezza in casa.



prosenectutesvizzera



Il meglio di marzo:
attraverso monti e valli



Piace a **svizzeramobile** e ad altre persone

Pro Senectute Svizzera e SvizzeraMobile avviano una collaborazione nel settore dell'escursionismo. 🏔️



prosenectutesvizzera



Il meglio di aprile:
campagna sulle prestazioni di servizi



Piace a **prosenectute.tg** e ad altre persone

«Robi non è capace, ma noi sì»: la nostra campagna sui servizi, con Robi, il robot disponibile ma maldestro, giunge alla quarta edizione.



prosenectutesvizzera



Il meglio di maggio:
ESC DISCO 60+



Piace a **prosenectute.gl** e ad altre persone

Record mondiale non ufficiale all'Eurovision Song Contest di Basilea: Pro Senectute organizza la più grande discoteca per persone over 60. 🎵



prosenectutesvizzera

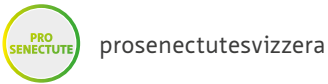


Il meglio di giugno:
visita a Berna federale



Piace a **flaviawasserfallen** e ad altre persone

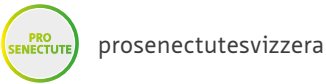
Durante il nostro evento discutiamo con i parlamentari, dell'introduzione di un sistema di rendita indipendente dallo stato civile.



Il meglio di luglio:
il potere delle donne



Piace a **prosenectute_kantonzug** e ad altre persone
Rahel Habegger (al centro) è la nuova responsabile del team Ricerca di base e Politica e rafforza la direzione collegiale.



Il meglio di agosto:
80 anni di vita insieme



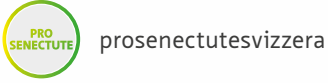
Piace a **prosenectute.gr** e ad altre persone
Sosteniamo il documentario su una coppia zurighese che condivide la propria vita da oltre otto decenni. 🎬



Il meglio di settembre:
Digital Seniors 2025



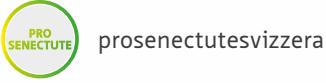
Piace a **google** e ad altre persone
Pro Senectute Svizzera presenta il suo nuovo studio sul comportamento digitale degli over 65 in occasione dell'evento a Losanna. 📱



Il meglio di ottobre:
sondaggio sul tema della violenza



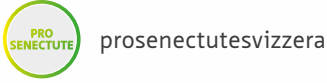
Piace a **prosenectute.arcjurassien** e ad altre persone
Un nuovo sondaggio rappresentativo condotto da Pro Senectute Svizzera mostra che una persona su nove di età superiore ai 60 anni ha già subito violenza nell'ambito dell'assistenza quotidiana a domicilio.



Il meglio di novembre:
«Il grande lavoro a maglia»



Piace a **prosenectute.lu** e ad altre persone
Pro Senectute e innocent raccolgono nuovamente cappellini lavorati a maglia a favore delle persone anziane in Svizzera. 🧶👂



Il meglio di dicembre:
SolidariDay



Piace a **qoqa.ch** e ad altre persone
La raccolta fondi organizzata in collaborazione con QoQa ha permesso di raccogliere oltre 20 000 franchi per l'acquisto di apparecchi acustici destinati alle persone anziane.

BALLANDO CON PRO SENECTUTE VERSO IL RECORD MONDIALE



Mani al cielo: alla discoteca ESC 60+ i partecipanti hanno sfoggiato le loro migliori movenze di ballo.

In occasione dell'Eurovision Song Contest 2025, Pro Senectute ha organizzato a Basilea la più grande discoteca per over 60 mai vista al mondo. L'ESC Disco 60+ ha riunito per la prima volta sulla pista da ballo anziani provenienti da tutta la Svizzera.

A 36 anni dall'ultima edizione, l'Eurovision Song Contest è tornato in Svizzera nel maggio 2025. Un motivo per festeggiare, anche per Pro Senectute. In occasione dell'ESC 2025, Pro Senectute Svizzera ha organizzato una discoteca per over 60 in collaborazione con Pro Senectute delle due Basilea, SRG SSR e la Banca Cantonale di Basilea. L'evento esclusivo per anziani amanti del ballo si è tenuto il 3 maggio 2025 presso la Fiera di Basilea.

Un pomeriggio ricco di Highlights

All'insegna del motto «United By Music. On the dancefloor!», l'ESC Disco 60+ ha portato in pista ben 1253 frequentatori di discoteche. Pro Senectute ha così stabilito un record mondiale non ufficiale con la più grande discoteca per over 60. In un'atmosfera ESC unica, i partecipanti hanno vissuto un pomeriggio indimenticabile.

Dalle 13 alle 18 si sono sentiti di nuovo ventenni sulla pista di una discoteca: al ritmo dei più grandi successi degli anni '60, '70 e '80, i partecipanti si sono scatenati godendosi l'atmosfera festosa dell'ESC. Gli ospiti di spicco hanno regalato all'evento momenti indimenticabili: nella lounge del cortile interno della Banca Cantonale di Basilea, il team di moderatori e presentatori dell'ESC composto da

Jennifer Bosshard e Joel Grolimund, ha invitato personalità della Community della Svizzera tedesca dell'ESC a partecipare all'evento, tra loro figuravano Beni Thurnheer, Michael von der Heide e Sven Epiney.

Promozione della salute in grande stile

Con una vasta offerta di corsi, come musica da discoteca e corsi di ballo, Pro Senectute si impegna in tutta la Svizzera per la promozione della salute nell'anzianità. «Con le nostre discoteche per over 60 promuoviamo il movimento, l'incontro e la gioia di vivere, dimostrando tra l'altro che un'età attiva, variegata e percepibile è parte integrante della società. In questo modo contribuiamo a cambiare in modo positivo l'immagine dell'anzianità», afferma Michael Harr, direttore di Pro Senectute delle due Basilea.

Il grande successo riscosso a Basilea ha incoraggiato Pro Senectute a continuare con il format nazionale delle discoteche e a portarlo anche nel sud-est del Paese. Il 12 settembre 2026 sarà la volta di «Zurich Calling»: con Suisse Disco 60+ si terrà la prossima grande festa per over 60 presso The Hall a Dübendorf. Riuscirà Pro Senectute a stabilire un nuovo record mondiale?



Céline König, team di redazione Rapporto di gestione 🗨️

Ciao Nicola, oltre alla nostra discoteca da record mondiale a maggio, nel 2025 Pro Senectute ha organizzato molti altri corsi. Quante persone hanno partecipato in totale?



Nicola Hungerbühler, responsabile Movimento, formazione e cultura 🕺

Ciao Céline, nel 2025 abbiamo registrato circa 489 600 partecipanti ai corsi. Rispetto al 2024, ciò corrisponde a un aumento di circa il 4,5%.



Céline König, team di redazione Rapporto di gestione 🗨️

Un bel risultato! E per quanto riguarda il numero di lezioni?



Nicola Hungerbühler, responsabile Movimento, formazione e cultura 🕺

Nel 2025 abbiamo impartito circa 245 200 lezioni.



Céline König, team di redazione Rapporto di gestione 🗨️

Torno ancora una volta a parlare della nostra discoteca nazionale per over 60. Come si è evoluta l'offerta di attività fisica legata al ballo?



Nicola Hungerbühler, responsabile Movimento, formazione e cultura 🕺

Anche nel 2025 la domanda nel settore della danza è aumentata. Dal 2023 abbiamo registrato un incremento delle iscrizioni pari a circa il 35%. A questo risultato hanno contribuito, oltre all'ampiamiento dell'offerta, anche gli eventi di ballo, i quali hanno riscosso grande successo e, naturalmente anche l'ESC Disco 60+.



Céline König, team di redazione Rapporto di gestione 🗨️



CRESCIUTI NEL DIGITALE - RADICATI NELL'ANALOGICO

Nel 2025 Pro Senectute Svizzera ha pubblicato il quarto studio «Digital Seniors». Il sondaggio rappresentativo mostra che Internet e i dispositivi digitali sono diventati molto più popolari tra gli anziani, ma che le applicazioni analogiche rimangono indispensabili, soprattutto per le persone molto anziane.

Lo studio «Digital Seniors 2025» di Pro Senectute Svizzera che si ricollega alle indagini del 2010, 2015 e 2020 fornisce un quadro aggiornato della partecipazione digitale delle persone anziane in Svizzera. In linea di massima, lo studio mostra uno sviluppo positivo: dall'ultima indagine di cinque anni fa, il divario digitale si è ulteriormente ridotto. Tuttavia, vi sono notevoli differenze nel livello di conoscenza: mentre l'88% delle persone di età compresa tra i 65 e i 74 anni possiede competenze digitali di base, quelle di età superiore agli 85 anni ne hanno molte meno.

I dispositivi digitali acquisiscono importanza

Secondo lo studio, oggi nove persone su dieci di età superiore ai 65 anni utilizzano Internet. Per la prima volta, il numero degli anziani che si informa tramite i dispositivi digitali come smartphone, tablet o computer, è maggiore di quello che lo fa tramite i canali classici come la televisione, la carta stampata o la radio. Allo stesso tempo, il limite di età degli



Un momento-selfie all'evento «Digital Seniors 2025». Il team di Google Svizzera con la responsabile Christine Antlanger-Winter (a destra) ed Eveline Widmer-Schlumpf (seconda da destra).

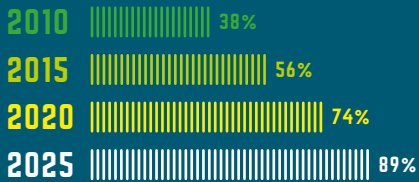
utenti che non utilizzano Internet è cambiato. Le persone di età superiore agli 85 anni continuano ad essere meno presenti online. Pro Senectute Svizzera ritiene che si tratti di un fenomeno permanente: a causa delle limitazioni legate all'età, si stima che il 5-10% della popolazione molto anziana rimarrà (di nuovo) offline. Per Pro Senectute è importante che queste persone non vengano dimenticate.

Ben accompagnati in un mondo digitale

Lo studio è stato presentato nel 2025 in occasione di due eventi speciali: a giugno a Zurigo e a settembre a Losanna. All'evento organizzato

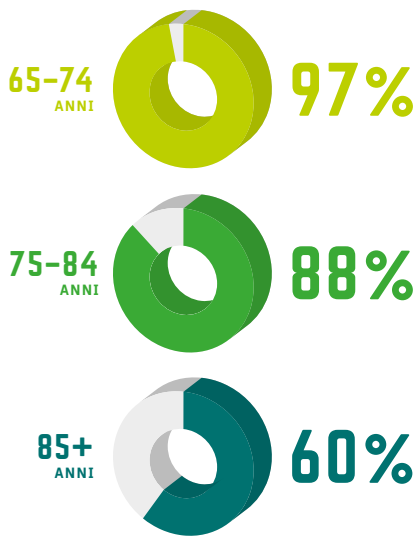
da Google a Zurigo, la presidente del Consiglio di fondazione Eveline Widmer-Schlumpf ha espresso la sua soddisfazione per l'aumento della partecipazione digitale nell'anzianità: «Dall'inizio della pandemia di coronavirus è emerso che gli anziani sono sempre più sensibili alla digitalizzazione». Tuttavia, resta ancora molto da fare: lo studio sottolinea che non è sufficiente essere semplicemente online. Gli anziani devono essere in grado di utilizzare la tecnologia digitale in modo sicuro, critico e a proprio vantaggio. Con offerte mirate, Pro Senectute aiuta gli anziani a rafforzare le loro competenze digitali e a muoversi con sicurezza in un mondo sempre più digitale.

UTILIZZO ONLINE 65+



UTENTI ONLINE PER ETÀ

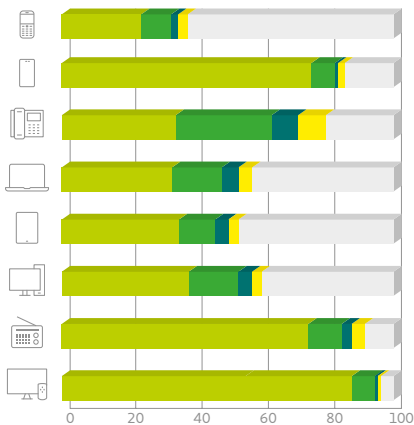
Per le persone anziane l'uso dell'Internet è dato per scontato.



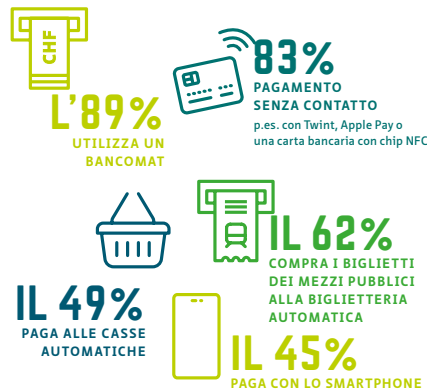
FREQUENZA DI UTILIZZO DEI DISPOSITIVI

La TV rimane il canale di informazione principale, mentre lo smartphone acquista sempre più importanza.

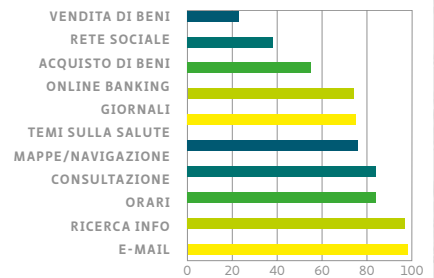
Da ogni giorno, a più volte alla settimana, a più volte al mese, a raramente, fino a mai



UTILIZZO DEI SERVIZI DIGITALI



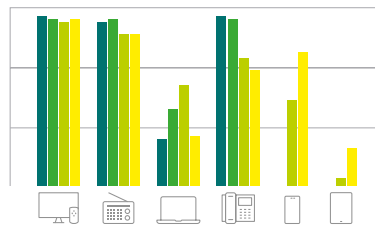
APPLICAZIONI INTERNET PIÙ DIFFUSE



ACQUISIZIONE DELLE ULTIME NOTIZIE



UTILIZZO DEGLI APPARECCHI NEGLI ANNI 2010, 2015, 2020 E 2025



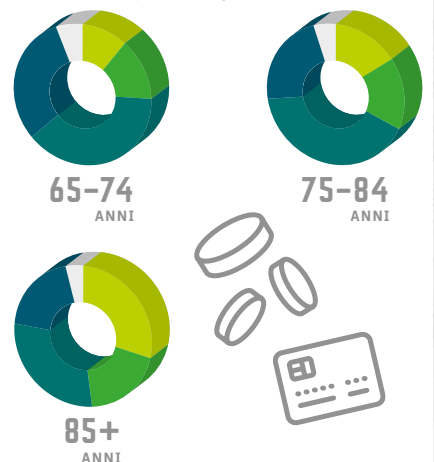
I dati si basano sullo studio «Digital Seniors 2025». Alcuni dati sono stati forniti dall'Ufficio federale di statistica (UST).

Lo studio completo è disponibile su www.prosenectute.ch/digitalseniors-it.

PRO SENECTUTE
PIÙ FORTI INSIEME

MODALITÀ DI PAGAMENTO IN BASE ALL'ETÀ

Da sempre in contanti, prevalentemente in contanti, dipende, prevalentemente senza contanti, fino a sempre senza contanti



OLTRE 4000 OFFERTE CON UN SOLO CLIC



Immagine della campagna del portale di ricerca Infosenior.

Nel 2025 è stato rilanciato Infosenior: il portale di ricerca gratuito di Pro Senectute che, in un formato adatto al gruppo obiettivo, offre un orientamento e un vasto ventaglio di proposte di servizi per la terza età.

Dall'inizio del 2025, il sito web infosenior.ch mette a disposizione delle persone anziane e dei loro famigliari una selezione di oltre 4000 offerte a misura di anziano. Il portale di ricerca fornisce informazioni su una vasta gamma di servizi disponibili nelle immediate vicinanze delle persone interessate. Le offerte di prestazioni di servizi sostengono la visione di Pro Senectute: gli anziani devono poter vivere il più a lungo possibile a casa propria garantendo loro una buona qualità di vita. Su Infosenior si trovano quindi servizi relativi all'assistenza e alla cura, alla consulenza,

all'aiuto a domicilio, alla mobilità, al tempo libero e altro ancora. «Infosenior è strutturato in base alle esigenze delle persone anziane ed è facile da usare», afferma Corinne Burbo, responsabile del progetto Infosenior.

Meno oneri per i Comuni

Con Infosenior, i Comuni hanno la possibilità di rendere accessibili gratuitamente ai propri abitanti tutti i servizi presenti in loco. «I Comuni non devono più raccogliere e aggiornare costantemente le offerte locali per le persone anziane. Ciò consente loro di risparmiare molto tempo, in particolare per quanto riguarda i servizi offerti da privati o piccole e medie imprese», spiega Burbo, aggiungendo: «Mi impegno affinché sempre più Comuni svizzeri rendano accessibili le loro offerte locali tramite Infosenior». A tal fine, il portale di ricerca viene costantemente ampliato, integran-

do anche funzioni con l'intelligenza artificiale.

Sgravio per i famigliari

Infosenior si rivolge anche alle esigenze dei famigliari che si informano per via digitale. Il portale di ricerca facilita il coordinamento, in particolare nel caso di persone molto anziane le quali spesso necessitano di diversi servizi di assistenza. «Su Infosenior i famigliari trovano rapidamente e in un luogo affidabile il sostegno adeguato per i loro cari», afferma Burbo. Ciò è particolarmente vantaggioso quando i figli non vivono nello stesso luogo dei genitori. Allo stesso tempo, anche gli anziani più giovani e attivi beneficiano della varietà dell'offerta regionale, sia che cerchino attività per il tempo libero o per un impegno nel volontariato.

Portale di ricerca di servizi per persone anziane

Trovate le offerte nella vostra zona.

Dove? Inserisci luogo o NPA	Cosa? Inserisci un termine di ricerca	🔍
---------------------------------------	---	---



Assistenza e cura

Trovate le offerte nella vostra zona per assistenza, cure o mezzi ausiliari.



Alloggi

Vi forniamo informazioni per facilitare la ricerca di un posto in casa anziani o in un appartamento protetto



Aiuti a domicilio

Offerte per aiuto domestico o persone addette alle pulizie, servizio pasti a domicilio, cura degli animali domestici o servizi amministrativi nella vostra regione.



Salute

Scoprite i temi in materia di promozione della salute e prevenzione, servizi medici, podologia o cure di bellezza.



Malattie

Qui trovate le organizzazioni che forniscono informazioni su una malattia specifica, sui sintomi, sul decorso o sulle opzioni di trattamento.



Consulenza

State cercando una consulenza sociale o una consulenza abitativa? Oppure avete bisogno di risposte su questioni finanziarie?



Mobilità

In questa categoria trovate le offerte per servizi di trasporto per persone anziane, veicoli elettrici per persone anziane o noleggio di biciclette nella vostra regione.



Tempo libero

Esplorate le offerte di corsi, attività sportive e incontri di vario genere per anziani oppure pranzi in compagnia.



Impegno sociale

Scoprite le offerte nella vostra zona che riguardano il volontariato per persone anziane, gli incontri intergenerazionali o il sostegno al vicinato.

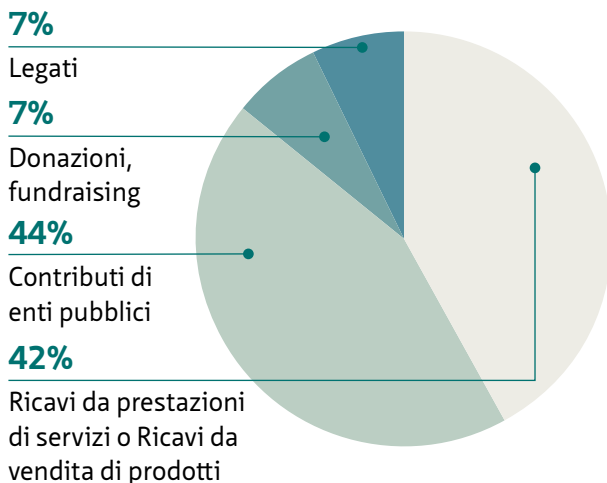


Fondazione nazionale Pro Senectute

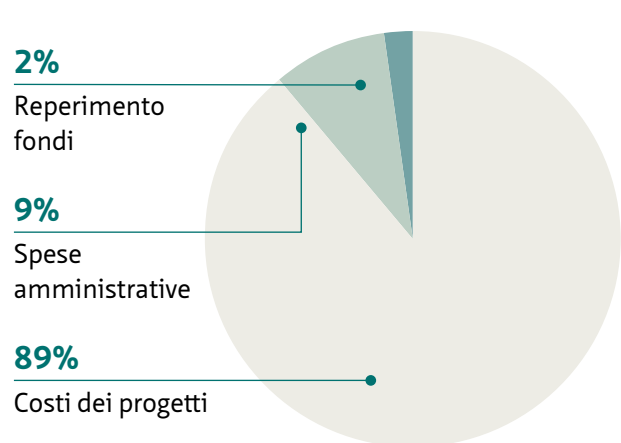
Chiusura consolidata

Bilancio al 31 dicembre (in migliaia di CHF)	2025	2024
Liquidità	74 402	65 395
Titoli	169 922	147 937
Crediti	21 043	21 220
Scorte e prestazioni di servizi non fatturate	1 246	1 224
Ratei e risconti attivi	4 144	4 250
Attivo circolante	270 755	240 027
Immobilizzazioni materiali (incl. inalienabili)	68 477	63 221
Immobilizzazioni finanziarie (incl. inalienabili)	25 709	37 898
Immobilizzazioni immateriali	2 740	3 140
Attivo fisso	96 926	104 258
Totale attivi	367 681	344 285
Capitale di terzi a breve termine	30 437	24 827
Capitale di terzi a lungo termine	23 972	25 114
Capitale di terzi	54 409	49 941
Capitale dei fondi con destinazione vincolata	84 125	75 977
Capitale di terzi incl. capitale dei fondi	138 535	125 917
Capitale dell'organizzazione	229 148	218 368
Totale passivi	367 681	344 285

Ripartizione ricavi d'esercizio



Quota-parte fornitura di prestazioni secondo ZEW



Conto economico (in migliaia di CHF)	2025	2024
Ricavi da prestazioni di servizi o Ricavi da vendita di prodotti	110 208	106 540
Contributi di enti pubblici	117 586	123 126
Donazioni, fundraising	18 563	17 147
Legati	18 212	43 143
Totale ricavi d'esercizio	264 569	289 956
Contributi e donazioni versati (aiuti finanziari)	-18 361	-20 223
Costi del personale	-160 379	-155 536
Costi per beni e servizi	-54 725	-51 560
Ammortamenti	-3 859	-3 570
Costi dei progetti	-237 325	-230 889
Spese amministrative	-22 889	-25 154
Reperimento fondi	-4 307	-4 834
Totale costi per fornitura di prestazioni	-264 521	-260 878
Risultato operativo	48	29 078
Risultato finanziario	13 516	10 960
Altri risultati	5 247	3 161
Risultato prima delle variazioni del capitale dei fondi e del capitale dell'organizzazione	18 811	43 199
Variazioni del capitale dei fondi	-10 791	-29 770
Risultato d'esercizio prima delle variazioni del capitale dell'organizzazione	8 021	13 429
Variazioni del capitale dell'organizzazione	-8 021	-13 429
	0	0

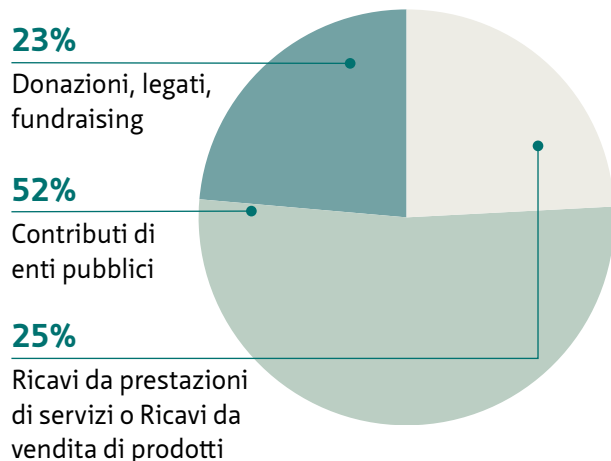
Il conto annuale consolidato della Fondazione nazionale Pro Senectute Svizzera è allestito conformemente al dispositivo delle raccomandazioni per la presentazione dei conti Swiss GAAP RPC nonché alle prescrizioni della Legge svizzera, in particolare ai sensi degli articoli sulla contabilità commerciale e presentazione dei conti riportati dal codice delle obbligazioni (CO). La qui presente illustrazione finanziaria rappresenta un sunto del conto annuale consolidato 2025 delle organizzazioni cantonali e intercantonali Pro Senectute nonché di Pro Senectute Svizzera stessa, revisionato dall'Ufficio di revisione BDO AG, Zurigo. I dettagli relativi al succitato conto incluso il rapporto di revisione sono scaricabili dal nostro sito Internet.

Pro Senectute Svizzera

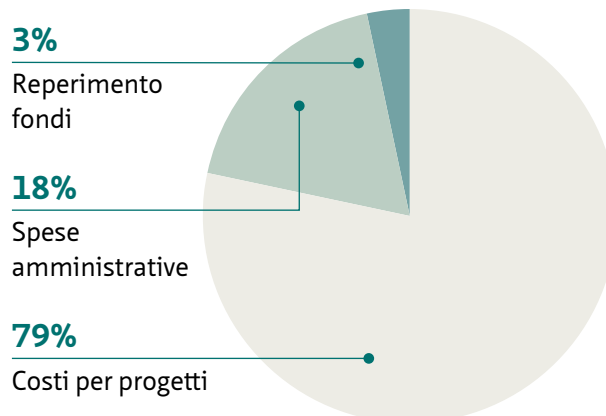
Chiusura individuale

Bilancio al 31 dicembre (in migliaia di CHF)	2025	2024
Liquidità	17 416	10 948
Titoli	13 983	15 520
Crediti	1 055	742
Scorte e prestazioni di servizi non fatturate	138	153
Ratei e risconti attivi	309	701
Attivo circolante	32 900	28 065
Immobilizzazioni materiali	1 410	870
Immobilizzazioni immateriali	596	587
Attivo fisso	2 006	1 457
Totale attivi	34 906	29 521
Capitale di terzi a breve termine	6 327	2 269
Capitale di terzi	6 327	2 269
Capitale dei fondi con destinazione vincolata	4 606	4 913
Capitale di terzi incl. Capitale dei fondi	10 933	7 183
Capitale dell'organizzazione	23 973	22 339
Totale passivi	34 906	29 521

Ripartizione ricavi d'esercizio



Quota-parte fornitura di prestazioni secondo ZEWO



Conto economico (in migliaia di CHF)	2025	2024
Ricavi da prestazioni di servizi o Ricavi da vendita di prodotti	3 449	3 440
Contributi di enti pubblici	7 394	10 160
Donazioni, legati, fundraising	3 317	2 896
Totale ricavi d'esercizio	14 161	16 495
Aiuti finanziari	-642	-994
Costi del personale	-4 854	-4 726
Costi per beni e servizi	-5 598	-5 463
Ammortamenti	-221	-147
Costi dei progetti	-11 315	-11 330
Spese amministrative	-2 608	-2 585
Reperimento fondi	-481	-525
Totale costi per fornitura di prestazioni	-14 403	-14 439
Risultato operativo	-242	2 056
Risultato finanziario	937	1 526
Altri risultati	633	20
Risultato prima delle variazioni del capitale dei fondi	1 327	3 602
Variazioni del capitale dei fondi	308	-2 052
Risultato d'esercizio prima delle variazioni del capitale dell'organizzazione	1 635	1 550
Variazioni del capitale dell'organizzazione	-1 635	-1 550
	0	0

Il conto annuale individuale di Pro Senectute Svizzera è allestito conformemente al dispositivo delle raccomandazioni per la presentazione dei conti Swiss GAAP RPC nonché alle prescrizioni della Legge svizzera, in particolare ai sensi degli articoli sulla contabilità commerciale e presentazione dei conti riportati dal codice delle obbligazioni (CO). La qui presente illustrazione finanziaria rappresenta un sunto del conto annuale individuale 2025 revisionato dall'Ufficio di revisione BDO SA, Zurigo. I dettagli relativi al succitato conto incluso il rapporto di revisione sono scaricabili dal nostro sito Internet.

Grazie per il vostro sostegno

Con le vostre offerte e donazioni rendete possibile il lavoro di Pro Senectute. Da più di 100 anni Pro Senectute si impegna per il bene, la dignità e i diritti delle persone anziane. La Fondazione fornisce consulenza gratuita alle persone anziane ai loro famigliari in tutta la Svizzera e promuove la salute e l'autonomia con un ampio ventaglio di servizi a misura di anziano.

Senza il vostro aiuto tutto ciò non sarebbe possibile perché Pro Senectute dipende dalle donazioni, dai legati e dalle cooperazioni finanziarie con altre aziende e organizzazioni. Il Consiglio di fondazione, la direzione collegiale, le collaboratrici e i collaboratori di Pro Senectute ringraziano sentitamente tutte le fondazioni, le imprese, le donatrici e i donatori per il loro sostegno e per la fiducia riposta nell'operato svolto dalla Fondazione. È solo grazie alla vostra solidarietà che Pro Senectute può impegnarsi a favore delle persone anziane – oggi, come anche in futuro.

Certificazione ZEWO

Pro Senectute Svizzera è riconosciuta dalla Fondazione ZEWO, l'ente svizzero di certificazione per le organizzazioni d'utilità pubblica che fanno collette, dal 1942, ed è autorizzata a usarne il marchio di qualità. La presentazione dei conti ottempera ai principi Swiss GAAP RPC, garantendo in tal modo la massima trasparenza possibile.

Un grande grazie

Ringraziamo per le donazioni da più di 500 franchi ricevute nel 2025:

- Ammann Schweiz AG
- Asept Business Software AG
- Banca Raiffeisen Svizzera cooperativa
- Banca Raiffeisen cooperativa am Ricken
- Barbara Curti
- Brother (Schweiz) AG
- Céline Rupper
- CSS Assicurazione malattia SA
- EKAG e Partner

- Ernst Hotan
- Fondazione Edwin e Lina Gossweiler
- Fondazione Hatt-Bucher
- Fondazione SOLEA
- Frank und Mirjam Weekers
- K. ed E. Tischhauser
- Mireille Schläpfer
- MS Direct AG
- Osys Software AG
- Regina Pfister
- Schlossemobil GmbH
- Süssmann AG
- Sylvia Straub
- Thomas Ebeling

Cooperazioni

- Azione
- Banca cantonale di Basilea
- Bibliothèque Sonore Romande (BSR)
- Centro d'informazione per la prevenzione degli incendi CIPI
- Curaviva
- Fondazione Paul Schiller
- Google Svizzera
- Medienart AG / Zeitlupe
- Mobiliare
- Organizzazione Svizzera dei Pazienti (OSP)
- Payot Libraire
- Promozione Salute Svizzera
- Ringier / izzy Projects
- SIX
- SmartLife Care
- Société Coopérative Générations
- SRG SSR
- Ufficio prevenzioni e infortuni upi

I nostri organi decisionali

Conferenza delle e dei presidenti delle organizzazioni Pro Senectute

Presidente

Eveline Widmer-Schlumpf

già Consigliera federale, Felsberg (2017*)

Membri

25 membri con diritto di voto

Commissione di ricorso

Thomas Biedermann, membro del Consiglio di fondazione Pro Senectute Kanton Bern, Thunstetten (2025*)

Anna Maria Cerutti-Marchesi, membro del Consiglio di fondazione Pro Senectute Ticino e Moesano, Camignolo (2025*)

Esther Häberling-Zimmermann, già presidente del Consiglio di fondazione Pro Senectute Kanton Zürich, Davos Dorf (2022*)

Rafael Küffer, Dr. iur., avvocato, responsabile del Servizio giuridico Ufficio AVS/AI Svitto, Lucerna (2025*)

André Schneuwly, vicepresidente del Consiglio di fondazione Pro Senectute canton Fribourg, Düdingen (2025*)

Consiglio di fondazione

Presidente

Eveline Widmer-Schlumpf, già Consigliera federale, Felsberg (2017*)

Vicepresidente

André Schläfli †

Rosmarie Quadranti-Stahel, già Consigliera nazionale, Illnau (2021*; vicepresidente dal 09.12.2025)

Membri

Alenka Bonnard, LL.M, Co-Founder e codirettrice Staatslabor Bern, Zurigo (2021*)

Claude Howald, presidente del Consiglio di fondazione Pro Senectute canton Genève, Chêne-Bourg (2025*; rappresentante CROC)

Karin Kälin Neuner-Jehle, Dr. phil II, presidente del Consiglio di fondazione Pro Senectute Kanton Solothurn, Rodersdorf (2024*; rappresentante Svizzera nordoccidentale)

Beda Krähenmann, già direttore di banca, Savosa (2021*, responsabile delle finanze)

Sabina Misoch (fino al 31.08.2025)

Gabriele Plüss, presidente del Consiglio di fondazione Pro Senectute Kanton Zug, Oberägeri (2022*; rappresentante della Svizzera centrale)

Jürgen StremLOW, docente e responsabile di progetto Scuola universitaria professionale di Lucerna (2025*)

Beata Studer-Lenzlinger, già presidente del Consiglio di fondazione Pro Senectute Kanton St. Gallen, San Gallo (2022*; rappresentante della Svizzera orientale)

Laurent Wehrli (fino al 30.10.2025)

Direzione

Alain Huber, direttore, segretario romando, lic. phil. I, SPD management delle organizzazioni non profit SUP

Jörg Auf der Maur, responsabile delle Finanze e Servizi, Dipl. federale di Esperto contabile EPS

Sonya Kuchen, responsabile Coordinamento e Supporto settori speciali (fino al 31.12.2025)

Alexander Widmer, responsabile Innovazione e Politica, (fino al 30.06.2025)

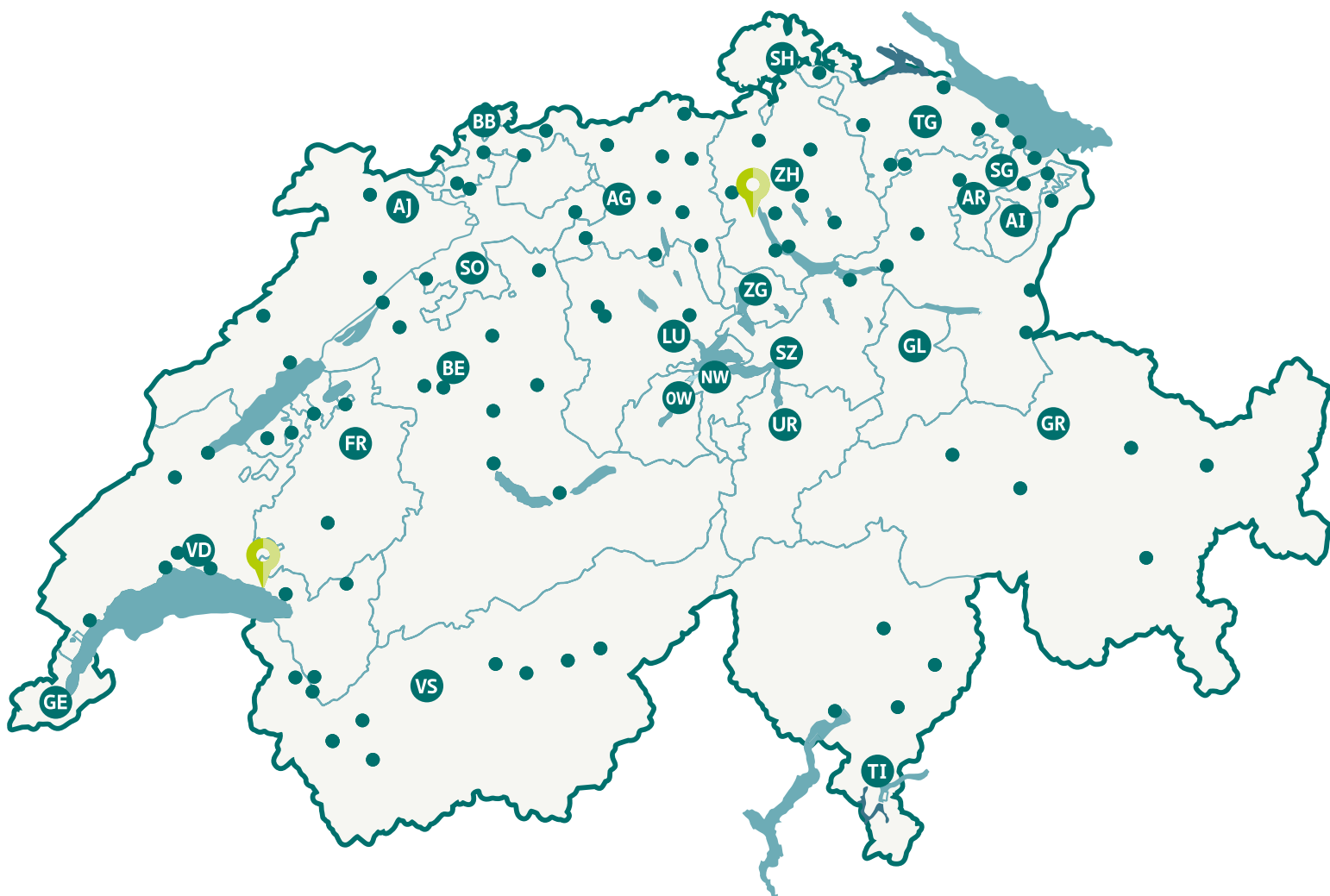
Rahel Habegger, responsabile Ricerca di base e Politica (dal 01.06.2025), Giurista (MLaw), studi di giurisprudenza all'Università di Friburgo




Ufficio di revisione

BDO SA, Zurigo

* anno di nomina.

Presente in tutto il Paese



-  Pro Senectute Svizzera
-  Organizzazioni di Pro Senectute
-  Centri di consulenza



- AG Pro Senectute Aargau**
Suhrenmattstrasse 29
5035 Unterentfelden
Telefon 062 837 50 70
info@ag.prosenectute.ch
www.ag.prosenectute.ch
- AI Pro Senectute Appenzell Innerrhoden**
Marktgasse 10c
9050 Appenzell
Telefon 071 788 10 20
info@ai.prosenectute.ch
www.ai.prosenectute.ch
- AR Pro Senectute Appenzell Ausserrhoden**
Gossauerstrasse 2
9100 Herisau
Telefon 071 353 50 30
info@ar.prosenectute.ch
www.ar.prosenectute.ch
- BB Pro Senectute beider Basel**
Im Westfeld 6
Postfach
4009 Basel
Telefon 061 206 44 44
info@bb.prosenectute.ch
www.bb.prosenectute.ch
- BE Pro Senectute Kanton Bern**
Worbentalstrasse 32
3063 Ittigen
Telefon 031 359 03 03
info@be.prosenectute.ch
www.be.prosenectute.ch
- FR Pro Senectute Fribourg
Pro Senectute Freiburg**
Passage du Cardinal 18
1700 Fribourg
Téléphone 026 347 12 40
info@fr.prosenectute.ch
www.fr.prosenectute.ch
- GE Pro Senectute Canton Genève**
Route de Saint-Julien 5b
1227 Carouge
Téléphone 022 807 05 65
info@ge.prosenectute.ch
www.ge.prosenectute.ch
- GL Pro Senectute Kanton Glarus**
Gerichtshausstrasse 10
8750 Glarus
Telefon 055 645 60 20
info@gl.prosenectute.ch
www.gl.prosenectute.ch
- GR Pro Senectute Graubünden**
Alexanderstrasse 2
7000 Chur
Telefon 081 300 35 35
info@gr.prosenectute.ch
www.gr.prosenectute.ch
- AJ Pro Senectute Arc Jurassien**
Rue du Puits 4
2800 Delémont
Téléphone 032 886 83 20
prosenectute.delemont@ne.ch
www.arcjurassien.prosenectute.ch
- LU Pro Senectute Kanton Luzern**
Maihofstrasse 76
Postfach
6002 Luzern
Telefon 041 226 11 88
info@lu.prosenectute.ch
www.lu.prosenectute.ch
- NW Pro Senectute Nidwalden**
Nägeligasse 25
6370 Stans
Telefon 041 610 76 09
info@nw.prosenectute.ch
www.nw.prosenectute.ch
- OW Pro Senectute Obwalden**
Marktstrasse 5
6060 Sarnen
Telefon 041 666 25 45
info@ow.prosenectute.ch
www.ow.prosenectute.ch
- SG Pro Senectute Kanton St. Gallen**
Davidstrasse 16
Postfach
9001 St. Gallen
Telefon 071 227 60 06
info@sg.prosenectute.ch
www.sg.prosenectute.ch
- SH Pro Senectute Kanton Schaffhausen**
Vorstadt 54
8201 Schaffhausen
Telefon 052 634 01 01
info@sh.prosenectute.ch
www.sh.prosenectute.ch
- SO Pro Senectute Kanton Solothurn**
Hauptbahnhofstrasse 12
4500 Solothurn
Telefon 032 626 59 59
info@so.prosenectute.ch
www.so.prosenectute.ch
- SZ Pro Senectute Kanton Schwyz**
Bahnhofstrasse 29
6440 Brunnen
Telefon 041 825 13 88
info@sz.prosenectute.ch
www.sz.prosenectute.ch
- TG Pro Senectute Thurgau**
Rathausstrasse 17
Postfach 292
8570 Weinfelden
Telefon 071 626 10 80
info@pstg.ch
www.tg.prosenectute.ch
- TI Pro Senectute Ticino e Moesano**
Via Chiosso 17
6948 Porza
Telefono 091 912 17 17
info@prosenectute.org
www.ti.prosenectute.ch
- UR Pro Senectute Uri**
Gitschenstrasse 9
6460 Altdorf
Telefon 041 870 42 12
info@ur.prosenectute.ch
www.ur.prosenectute.ch
- VD Pro Senectute Vaud**
Rue du Maupas 51
1004 Lausanne
Téléphone 021 646 17 21
info@vd.prosenectute.ch
www.vd.prosenectute.ch
- VS Pro Senectute Valais-Wallis**
Avenue de Tourbillon 19
1950 Sion
Téléphone 027 322 07 41
info@vs.prosenectute.ch
www.vs.prosenectute.ch
- ZG Pro Senectute Kanton Zug**
Aegeristrasse 52
6300 Zug
Telefon 041 511 15 15
info@zg.prosenectute.ch
www.zg.prosenectute.ch
- ZH Pro Senectute Kanton Zürich**
Forchstrasse 145
8032 Zürich
Telefon 058 451 51 00
info@pszh.ch
www.pszh.ch

Pro Senectute Svizzera

Pro Senectute è la più grande e importante organizzazione professionale e di servizi per gli anziani e i loro familiari in Svizzera.

Pro Senectute Svizzera ha la sua sede centrale a Zurigo e un ufficio a Vevey. Le 24 organizzazioni cantonali e intercantionali Pro Senectute sono centri di competenza nonché i primi punti di contatto e di consulenza per tutte le tematiche inerenti all'anzianità e all'invecchiamento. Gli oltre 100 centri di consulenza presenti in tutto il Paese offrono gratuitamente il loro servizi a persone anziane e ai loro familiari. Il vasto programma di proposte nei settori movimento, formazione e cultura nonché le offerte di aiuto per la vita quotidiana rispondono ai bisogni e alle necessità regionali della popolazione anziana.

Pro Senectute Schweiz

Geschäfts- und Fachstelle
Lavaterstrasse 60
Postfach
8027 Zürich
Telefon 044 283 89 89
kommunikation@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch

Pro Senectute Suisse

Secrétariat romand
Rue du Simplon 23
1800 Vevey
Téléphone 021 925 70 10
info@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch

Pro Senectute Svizzera

Segretariato per
la Svizzera italiana
Lavaterstrasse 60
Casella postale
8027 Zurigo
Telefono 044 283 89 89
info@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch

Impressum

Editrice
Pro Senectute Svizzera

Fotografie

Pagina 3: CH Media/Alex Spichale
Pagina 10: Pro Senectute Argovia
Pagina 12: Pro Senectute Svizzera
Pagina 14: Pro Senectute Vaud
Pagina 16: Pro Senectute Svizzera
Pagine 18 e 19: Pubblicazioni di Pro Senectute
Pagina 20: Pro Senectute Svizzera
Pagina 22: Pro Senectute Svizzera
Pagina 24: Pro Senectute Svizzera

Produzione

Gutenberg Druck AG, Sagenriet 7
8853 Lachen

Edizione

90 copie in italiano

Pubblicazione

Giugno 2026

Il rapporto di gestione di Pro Senectute Svizzera è disponibile anche in francese e tedesco.

Pro Senectute Svizzera si impegna a utilizzare un linguaggio inclusivo e neutro dal punto di vista del genere. Tutti i testi sono privi di codificazioni e giudizi.

Quando la solitudine è l'unica compagna.



La vostra donazione aiuta.



TWINT Scansionare il codice QR o
Conto postale 15-703233-7
IBAN CH67 0900 0000 1570 3233 7
www.prosenectute.ch



**PRO
SENECTUTE**
PIÙ FORTI INSIEME

Pro Senectute Svizzera

Lavaterstrasse 60

Casella postale

8027 Zurigo

Telefono 044 283 89 89

info@prosenectute.ch

www.prosenectute.ch