



**PRO
SENECTUTE**

PIÙ FORTI INSIEME

Centres de soins de jour, Pro Senectute Ticino e Moesano

**Symposium suisse de gérontologie
Habitat et relations entre générations**

Le 28 novembre 2017, Haute école d'ingénierie et d'architecture Fribourg

Danika Meroni Netzer & Gabriele Fattorini

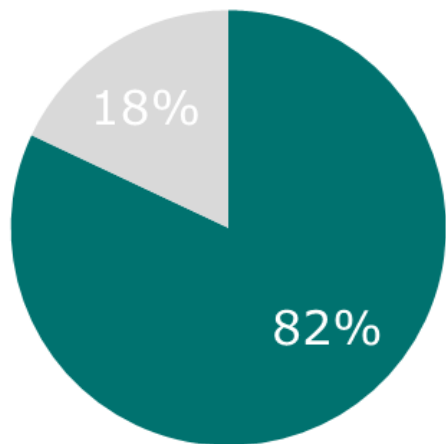
**Ticino e
Moesano**

prosenectute.org

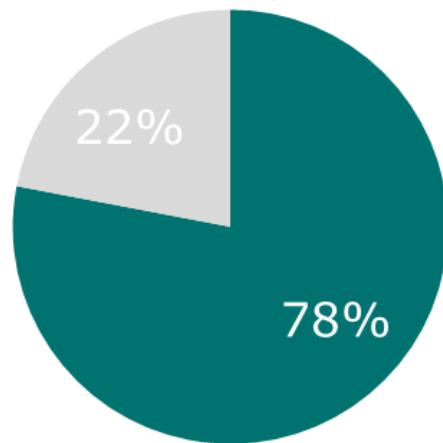
- **Situation démographique au Tessin**
- **Politique tessinoise en matière de prise en charge des personnes âgées**
- **Soutien tessinois pour les personnes âgées à domicile - LACD**
- **Les Centres de de jour de Pro Senectute Ticino e Moesano**

Situation démographique au Tessin (annuario Statistico Ticinese 2017)

**over 65 en Suisse
18%**



**over 65 au Tessin
22% - 1 rang CH**



- dont 6.3% over 80 (65% femmes vs. 35% hommes)
- espérance de vie TI 83.7 vs. CH 82.8
- population tessinoise over 65 en EMS: 6%

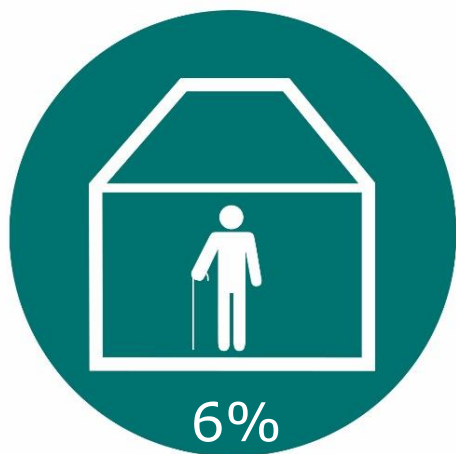
Politique tessinoise en matière de prise en charge des personnes âgées (I)

Cadre juridique cantonal principal

- **LANZ:** Loi sur la promotion, la coordination et le financement des activités pour personnes âgées (EMS)
 - principes de coordination et subventionnement des EMS
- **LACD:** Loi sur l'aide et les soins à domicile
 - principes de coordination et subventionnement des ressources pour le soutien à domicile des personnes «en difficulté» (*âgées, maladie, accident, maternité, socio-familial, handicap*)
- **LSAN:** Loi sur la promotion de la santé et la coordination sanitaire
 - principes et disposition dans le domaine sanitaire

Politique tessinoise en matière de prise en charge des personnes âgées (II)

EMS vs. soutien à domicile



Soutien tessinois pour les personnes âgées à domicile (I)

LACD: Loi sur l'aide et soin à domicile / les 3 domaines reconnus

- **Services de soins à domicile / spitex:** dont 6 avec un statut public et des compétences régionales + différents avec statut privé. Ils s'occupent de soins LaMal, aide au ménage, consultation et orientation au domicile de la personne
- **Services de soutien:** en général avec statut privé. Ils offrent prestations très différentes liées à l'aide et au soutien à domicile pas nécessairement au domicile de la personne (transport, foyer de jour, repas à domicile, consultation et information, moyens auxiliaires, etc.)
- **Aide individuel pour le maintien à domicile et l'élimination des barrières architectoniques:** soutien en argent pour l'achat des prestations de soin et assistance et pour l'adaptation de la maison

Soutien tessinois pour les personnes âgées à domicile (II)

LACD: Loi sur l'aide et soin à domicile / typologie de soutien

- **Aide et soin à domicile:** spitex, aide au ménage, infirmiers indépendants



- **Soutien à domicile:** transport, repas à domicile, soutien personnes malades ...



- **Consultation sociale:** générale / par domaine



- **Habitation intermédiaire:** logements protégés, concierge social



Soutien tessinois pour les personnes âgées à domicile (III)

LACD: Loi sur l'aide et soin à domicile / typologie de soutien

- **Accueil et soulagement:** centres de jour, courts séjours, accueil temporaire, bénévolat, groupes de soutien, ...



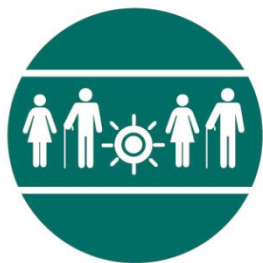
- **Formation et sensibilisation:** Café Alzheimer, cours «soigner à la maison», cours «soutien des personnes âgées à domicile», Forum Alzheimer, Journée des proches aidantes, Journée de soins palliatifs, ...



- **Aides financières:** maintien cantonal à domicile, PC de l'Avs, Api, Afi (Pro Senectute), ...



Les Centres de jour de Pro Senectute Ticino e Moesano



- **5 Centres de soutien de jour** pour personnes autonomes ou avec des légers besoins de prise en charge dans le but de sauvegarder l'autonomie psychophysique par des activités de prévention et socialisation
- **5 Centres de soins de jour** pour personnes atteintes de démence ou pathologies similaires

Les Centres de jour de Pro Senectute Ticino e Moesano – Centres de soins



- **1993:** Lugano
- **1995:** Bellinzona + Locarno
- **1996:** Balerna
- **1999:** Biasca
- **Lundi – vendredi** (samedi): 09:00-17:00
- **12-18 usagers:** jour/centre
- **Fréquence:** une ou plusieurs fois par semaine, selon le projet thérapeutique individuel



Les Centres de jour de Pro Senectute Ticino e Moesano – Centres de soins - Buts



Prise en charge de personnes atteintes de démence ou pathologies similaires

1. **Ralentir** le déclin psychophysique des usagers avec une prise en charge individuelle et collective
2. **Retarder** l'admission dans un EMS
3. **Soutenir** l'entourage/soignant dans la prise en charge quotidienne (réseau informel)
4. **Activer et coordonner** le réseau (formel) des services socio-sanitaires (AS de Pro Senectute, services Spitex, ...) et être **partie active du réseau**
5. **Promouvoir** la qualité des soins et **sensibiliser** l'opinion publique
6. **Former** du personnel dans le domaine de la santé et du social

Les Centres de jour de Pro Senectute Ticino e Moesano – Centres de soins - Organisation



– Financement:

- Subvention Cantonale LACD env. Sfr. 160.00 / jour
- Participation financière usager SFr. 40.00 / jour (ev. remboursée par la PC)
- Casse Maladie (LaMal) SFr. 9.00-108.00 / jour forfait sur base au coefficient RAI / Rugs

– **Ressources (standard 3 utp / 12 usager)**: infirmier (en santé mentale), éducateur, infirmier assistant, assistant socio éducatif + personnel auxiliaire (chauffeurs - cuisiniers) + **bénévoles + apprentis**

– **Formation et supervision**: 5 jours / année pour chaque collaborateur, 2 h / mois de supervision (médecin et psychologue) + formation bénévoles

Les Centres de jour de Pro Senectute Ticino e Moesano – Centres de soins – Prise en charge



- Les journées au Centre sont structurées de façon claire, afin de **donner des points de repaire aux usagers**
- Chaque usager est pris en charge suite à une évaluation RAI qui permet de définir des **objectifs individuels** et une activité spécifique (Plan de soins)
- Le Centres proposent aussi des **activités thérapeutiques en groupe**: stimulation de la mémoire , gymnastique en groupe, art-thérapie, bonsaï-thérapie, etc.
- Des **activités extras de soutien** sont aussi organisées: soutien à domicile pour soulager les proches, atelier d'activation cognitive, counseling et écoute des proches

Les Centres de jour de Pro Senectute Ticino e Moesano – Centres de soins – Accès



- Les personnes **sont adressées au Centre** par les médecins de famille, les gériatres et autres services socio-sanitaires (inscription automatique sur une **liste d'attente**)
- Entretien avec **évaluation de la situation cognitive, physique, psychologique et sociale** (Burden - situation des proches)
- Dès qu'il y a une **place dans un groupe homogène**, une **journée d'essai** est proposée
- Après cette journée l'utilisateur est accueilli pour **un mois de test**, pendant lequel on évalue son **intégration** et on définit les **objectifs individuels**
- A la fin de ce mois la **participation est confirmée** ou (rarement) résiliée
- **Introduction graduelle** de l'utilisateur dans le Centre

Les Centres de jour de Pro Senectute Ticino e Moesano – Centres de soins – Démission



- En cas de **difficulté à atteindre les objectifs individuels** de la personne, quand la prise en charge dans le Centre ne garantit plus le **bien être et la qualité de vie** de l'utilisateur et de ses proches
- **Accompagnement et soutien des proches** pour prendre une décision difficile
- **Accompagnement de l'utilisateur**
- Travail sur la **conception de l'EMS** (ou autre) comme meilleure solution pour le bien être de la personne et de ses proches
- **Réduction progressive** des fréquences au Centre
- **Collaboration avec l'EMS** (ou autre) et passage d'informations

Les Centres de jour de Pro Senectute Ticino e Moesano – Centres de soins – Les proches



- **Entretiens** réguliers et mise à jour concernant la situation à la maison (renseignement aux proches)
- **Les Objectifs** (Plan de soins) de la prise en charge sont **partagées** avec l'utilisateur (si possible) et les proches
- **Le Plan de soins** est mis à jour périodiquement

Les Centres de jour de Pro Senectute Ticino e Moesano – Centres de soins – Activité 2016



- **Journées** de prise en charge: 14'477
- **Usagers** accueilli: 239 personnes
- **Transports** Centre – Maison: 101'000 km
- **Salaires du personnel**: 2'012'000 (sans frais sociales)
- **Facturation LaMal**: 500'000 Sfr.
- **Facturation Usagers**: 600'000 Sfr.

**Merci pour votre
attention**



Centres de soins de jour, Pro Senectute Ticino e Moesano

**Symposium suisse de gérontologie
Habitat et relations entre générations**

Le 28 novembre 2017, Haute école d'ingénierie et d'architecture Fribourg

Danika Meroni Netzer & Gabriele Fattorini

**Ticino e
Moesano**
prosenectute.org