

**PRO  
SENECTUTE**  
PIÙ FORTI INSIEME



# Rapporto annuale 2025

Ticino e Moesano  
[prosenectute.org](http://prosenectute.org)

# Pro Senectute Ticino e Moesano

## Consiglio di Fondazione

### **Presidente**

Carlo Denti, Torricella

### **Vice presidente**

Daniele Tönz, Roveredo

### **Membri**

Anna Cerutti Marchesi, Camignolo

Pietro Stefani, Muralto

Michele Dedini, Cugnasco

Sonia Giamboni, Coldrerio

Beda Krähenmann, Savosa

Fabiano Meroni, Rancate

Guido Turati, Genestrerio

## Direzione

### **Direttore**

Paolo Nodari, Quartino

### **Vicedirettrice**

Eva Scolari, Lumino

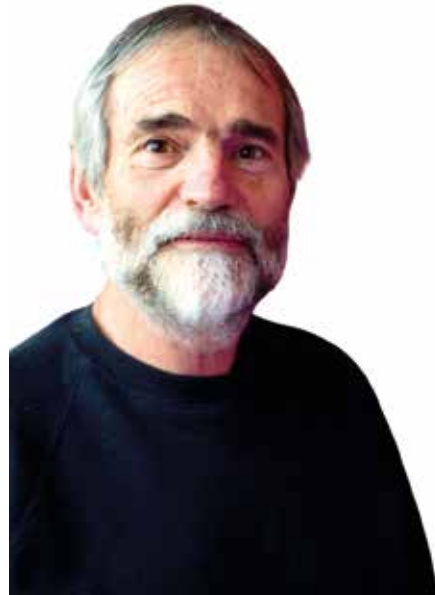
## Ufficio di revisione

Fideconsul Società di Revisione SA, Chiasso

## Relazione del presidente

Nel corso del 2025, la Fondazione ha continuato a svolgere il proprio ruolo istituzionale in un contesto segnato da profondi cambiamenti demografici.

L'invecchiamento progressivo della popolazione e l'aumento delle situazioni di fragilità rendono sempre più articolati i bisogni delle persone anziane, chiamando la Fondazione a interrogarsi costantemente sull'adeguatezza delle risposte offerte e sulla capacità di mantenerle nel tempo. In questo scenario, l'attenzione all'equilibrio tra qualità delle prestazioni, accessibilità dei servizi e sostenibilità rimane un elemento centrale.



**Carlo Denti**, presidente

L'anno trascorso ha confermato come le esigenze della popolazione anziana non siano solo in crescita, ma anche sempre più differenziate. Accanto a bisogni assistenziali consolidati emergono nuove forme di vulnerabilità, spesso legate all'isolamento sociale, alla solitudine e alla complessità delle condizioni di vita nella terza età. Il presente rapporto annuale offre una panoramica delle attività e dei progetti sostenuti dalla Fondazione, documentando l'impegno profuso nell'adattare gli interventi a questa evoluzione, nel rispetto della missione istituzionale e delle risorse disponibili. Il lavoro svolto nel corso dell'anno è stato reso possibile grazie al contributo congiunto di molte realtà e persone che, a diverso titolo, accompagnano la Fondazione nel perseguimento dei propri obiettivi. Ai collaboratori e ai volontari va il mio apprezzamento per la dedizione dimostrata, così come ai membri del Consiglio di Fondazione per il sostegno responsabile e competente. Un riconoscimento va inoltre ai donatori e agli enti pubblici – Confederazione, Cantone e Comuni – per il supporto garantito, e al Canton Grigioni per l'attenzione costante rivolta alle attività svolte nel Moesano.

Questo rapporto assume per me un significato particolare, poiché conclude il mio mandato quale Presidente della Fondazione. Al termine di questo percorso desidero ringraziare tutte e tutti coloro con cui ho avuto il privilegio di collaborare in questi anni, per il dialogo, la disponibilità e il senso di responsabilità condiviso. È stato un incarico svolto con convinzione, nella consapevolezza dell'importanza del ruolo che la Fondazione riveste a favore della popolazione anziana.

Rivolgo infine un augurio sincero a Pietro Stefani, che assumerà la presidenza della Fondazione, affinché possa guidarne il futuro con visione, equilibrio e attenzione alle persone, proseguendo nel solco dei valori che da sempre guidano Pro Senectute Ticino e Moesano.

**Vi auguro una buona lettura.**

### **Consiglio di Direzione**

Paolo Nodari, Direttore

Eva Scolari, Vicedirettrice

Giacomo Franscella, Collaboratore di direzione





## Spazio La Corte

La regione del Locarnese dispone di quattro centri diurni socio-assistenziali e di un solo centro diurno terapeutico a Muralto, tutti gestiti da Pro Senectute Ticino e Moesano e riconosciuti ai sensi della legge sull'assistenza e cura a domicilio. Il centro diurno di Muralto ha da tempo raggiunto la capacità ricettiva massima, con la conseguente presenza di una lunga lista d'attesa per le persone con diagnosi di demenza.

Per rispondere a questo bisogno crescente, Pro Senectute Ticino e Moesano ha deciso di attivare il progetto triennale Spazio La Corte, facendosi carico di una parte dei costi e offrendo una soluzione provvisoria ma concreta.

Il progetto è inserito all'interno del centro diurno di Ascona, dove un piccolo appartamento è stato adattato per potenziare temporaneamente l'offerta dedicata alle persone con declino cognitivo.

Inaugurato il 1° settembre 2024, Spazio La Corte è aperto due giorni a settimana, il martedì e il venerdì, e accoglie un gruppo ristretto di massimo cinque utenti al giorno. La frequentazione è limitata nel tempo, indicativamente a sette mesi, per consentire a più persone di beneficiare del servizio nell'attesa di un inserimento al centro diurno terapeutico di Muralto o in altre strutture e/o servizi idonei.



Durante questo periodo, gli utenti beneficiano di un ambiente protesico, di una routine quotidiana ben strutturata e di attività di stimolazione cognitiva, motoria e di socializzazione, unitamente al supporto nelle esigenze della vita quotidiana e al pranzo terapeutico. Parallelamente, i familiari curanti ricevono sostegno, consulenza e accompagnamento grazie a una stretta collaborazione tra operatori, assistenti sociali e rete sociosanitaria del territorio.

L'esperienza maturata conferma l'elevato interesse e il bisogno persistente di questo tipo di offerta: lo Spazio La Corte è attualmente al completo e si registra una lista d'attesa. La possibilità di ampliare le giornate di apertura permetterebbe di rispondere in modo più adeguato alla domanda emergente, mantenendo al contempo qualità, continuità e attenzione ai bisogni di utenti e familiari.

# 528

Sono le presenze registrate per l'anno 2025 allo Spazio La Corte.

---

# 101

Sono il numero di incontri effettuati per l'attività di stimolazione cognitiva.

---

# 85

Sono le attività domestiche organizzate.

---

# 94

È il numero di attività motorie proposte in un anno.

---



## Osteria sociale BarAtto

BarAtto è un'osteria sociale situata nel quartiere di Liggrignano, a Morbio Inferiore, nata nel 2020 come progetto congiunto di portineria di quartiere e sviluppata nel tempo come spazio d'incontro aperto a tutti.

Oggi, BarAtto è un luogo accogliente dove si viene non solo per gustare una cucina genuina e di qualità, ma soprattutto per stare insieme, condividere momenti, creare relazioni e sentirsi parte di una comunità. L'atmosfera è familiare e rilassata: chi entra si sente a casa, accolto con gentilezza e semplicità.

Durante la giornata, gli spazi si trasformano e accolgono molteplici attività – dai momenti conviviali del pranzo a laboratori creativi, percorsi formativi, iniziative intergenerazionali e serate dedicate alla socialità e al tempo libero – rendendo BarAtto un punto di riferimento vivo e dinamico per il territorio.

Nel 2025 BarAtto è stato trasformato da progetto a iniziativa indipendente di Pro Senectute Ticino e Moesano, mantenendo l'obiettivo di prendersi cura delle persone e del quartiere, valorizzando le competenze, le esperienze e le passioni presenti nella comunità. Qui ognuno può portare il proprio contributo: proporre attività, condividere conoscenze o semplicemente trovare compagnia.



BarAtto inoltre promuove l'inclusione sociale anche attraverso collaborazioni con realtà locali e percorsi di inserimento lavorativo, offrendo a persone in difficoltà la possibilità di rimettersi in gioco, sviluppare nuove competenze e ritrovare fiducia in sé stesse in un contesto protetto e stimolante, per esempio con l'inserimento di personale in misura di utilità pubblica.

Allo stesso tempo, BarAtto ospita iniziative culturali, sociali e formative che favoriscono l'incontro tra generazioni e ambiti diversi, contribuendo a rafforzare il senso di appartenenza alla comunità.

Crediamo fortemente nel valore di BarAtto come modello innovativo di prossimità e coesione sociale. Assumendo forma autonoma all'interno di Pro Senectute Ticino e Moesano, BarAtto conferma la sua rilevanza e il suo potenziale di sviluppo. BarAtto rappresenta oggi non solo un luogo, ma una comunità in movimento, capace di evolversi e di rispondere in modo concreto ai bisogni delle persone, mettendo al centro relazioni, partecipazione e inclusione.



# Pro Senectute Ticino e Moesano

Insieme per la popolazione anziana



**702**

**Collaboratori**



**7**

**Sedi regionali**



**23**

**Centri pasti**

## I nostri servizi

### Consulenza e orientamento



#### Consulenza sociale

**5'210** utenti

**21'437** ore di consulenza



#### Promozione qualità di vita

**1'513** ore di attività

**2'000** persone formate

### Cura



#### Centri diurni terapeutici

**19'062** giornate di presenza



#### Centro competenze Alzheimer

**904** consulenze



#### Podologia

**4'165** prestazioni

**1'027** utenti

## Una rete che crea comunità



#### Volontariato

**233** volontari

**18'718** ore di supporto

**3'114** visite a domicilio



#### Lavoro sociale comunitario

**6** portinerie di quartiere

**11'331** partecipanti

**636** eventi



**5**

**Centri diurni terapeutici**



**9**

**Centri diurni socio-assistenziali**

## Attività per il tempo libero



### Corsi sport

**430** corsi

**4'887** partecipanti



### Centri diurni socio-assistenziali

**80'000** ore di presa in carico



### Vacanze

**9** soggiorni

**172** partecipanti

## Supporto nella vita quotidiana



### Servizio pasti

**493'948** pasti



### Servizio dichiarazione d'imposta

**29** volontari

**660** dichiarazioni fiscali



### Servizio di aiuto al trasloco

**12** interventi

**192** ore di attività



### Servizio fiduciario

**70** utenti

**1'025** ore di volontariato



### Territorio

Abbiamo incontrato  
**20** comuni tra Ticino  
e Moesano.



### Aiuti finanziari erogati

CHF **660'299.-**

aiuti finanziari **unici**

CHF **49'850.-**

aiuti finanziari **periodici**



**«Ascolto, tutela dei diritti e soluzioni concrete sono i nostri obiettivi.»**

**Deborah Stacchi**

Responsabile servizio di consulenza sociale

## Consulenza sociale

Il servizio ha seguito 5'210 utenti, per un totale di 21'437 ore di consulenza.

Nel corso del 2025 il servizio di consulenza sociale di Pro Senectute Ticino e Moesano ha continuato a svolgere il proprio mandato istituzionale di informazione, consulenza e sostegno gratuito a favore della popolazione anziana residente.

Il servizio ha accompagnato le persone pensionate e le loro persone di riferimento nella gestione delle principali questioni legate alla fase del pensionamento e dell'invecchiamento.

Le consulenze, erogate da assistenti sociali qualificate presenti capillarmente su tutto il territorio nelle sette sedi regionali, hanno riguardato ambiti quali la situazione finanziaria e previdenziale, la salute, l'alloggio, i diritti sociali, le direttive anticipate e l'organizzazione della vita quotidiana. Gli incontri di consulenza si svolgono su appuntamento presso le sedi regionali o, se necessario, a domicilio. Gli interventi vengono concordati in modo personalizzato, sulla base dei bisogni individuali, con

l'obiettivo di creare, mantenere o ripristinare l'autonomia, favorire la partecipazione sociale e migliorare la qualità di vita.

Per garantire una bassa soglia di accesso e un servizio di prossimità, nel corso dell'anno abbiamo assicurato il sostegno necessario grazie a 25 assistenti sociali, che corrispondono a un totale di 16,7 unità lavorative a tempo pieno. Inoltre, a supporto della qualità e del coordinamento degli interventi, alla responsabile di servizio sono affiancate quattro responsabili di sede.

Sono proseguite con continuità le collaborazioni con l'Ufficio anziani del Canton Ticino, i centri diurni socio-assistenziali e terapeutici, l'Ospedale Regionale di Bellinzona, il Centro Somen e i servizi di assistenza e cura a domicilio ACD e ALVAD.



**«Consolidare il presente  
resta la premessa  
essenziale per costruire  
il futuro.»**

**Amèle Fux**

Responsabile centri diurni socio-assistenziali

## Centri diurni socio-assistenziali

I passaggi giornalieri sono aumentati del 10%.

L'anno è stato dedicato principalmente al rafforzamento dei risultati conseguiti, che testimoniano una crescita significativa in tutti gli ambiti. In termini di fruizione, si è passati da una media di 18 passaggi giornalieri per centro nel 2022 a 32, confermando il ruolo centrale dei centri diurni quali spazi di socializzazione, prevenzione, sostegno e partecipazione attiva alla vita comunitaria.

Ogni centro diurno propone circa 80 attività al mese, tra cui attività motorie, cognitive, culturali e conviviali, garantendo un'offerta diversificata e di qualità. Il mantenimento di elevati standard professionali e relazionali resta una priorità costante, così come la cura della presa in carico individuale degli utenti. In questo quadro, il ruolo degli operatori e delle équipes assume un valore determinante.

I centri gestiscono situazioni sempre più complesse, richiedendo competenze organizzative, relazionali e di coordinamento crescenti. La collaborazione con la rete socio sanitaria, interna ed esterna alla Fondazione, si conferma fondamentale.

Gli incontri mensili di coordinamento e i momenti di confronto per operatori favoriscono continuità, coerenza operativa e integrazione nella prassi quotidiana.

Nel 2025 è proseguita una presenza regolare sui media ticinesi, contribuendo a una rappresentazione positiva della terza e quarta età.

I dati statistici evidenziano un incremento del 10% dei passaggi giornalieri, superando le 80'000 ore complessive di presa a carico. Nei centri diurni la presa in carico significa seguire la persona nel suo insieme: accoglierla, comprenderne i bisogni e risorse, costruire attività e supporti adeguati e accompagnarla nel tempo, favorendo benessere, autonomia e relazioni sociali.

**«La qualità delle cure cresce quando tutti scegliamo di evolvere insieme.»**



**Marinella Ortelli e Luca Borgonovo**

Direzione sanitaria

## Centri diurni terapeutici

Abbiamo garantito 19'062 giornate di presenza.

Nel corso del 2025 i nostri cinque centri diurni terapeutici hanno attraversato una fase di significativo sviluppo, consolidando al contempo la qualità degli interventi e l'adeguamento organizzativo alle esigenze del territorio.

L'accesso da parte degli utenti ai centri diurni terapeutici è garantito grazie al lavoro costante dei responsabili dei centri in collaborazione, nella regione del Luganese, con l'antenna dei centri diurni cantonali, che aiuta le famiglie valutando sostegni finanziari, logistici e organizzativi.

Abbiamo proseguito inoltre l'ampliamento degli approcci terapeutici con l'introduzione di una stanza in cui applichiamo, grazie a operatrici qualificate, il metodo Snoezelen. L'approccio Snoezelen ha l'obiettivo di lavorare sui sensi, da sollecitare in alternanza con momenti di rilassamento per favorire il benessere globale della persona.

Per rispondere in modo adeguato alle richieste del territorio e aumentare la possibilità di accesso precoce alle cure, in tutti i centri sono stati introdotti, quando appropriato, turni di mezza giornata (in particolare mezza giornata con pranzo). Questi hanno permesso di aumentare la capacità ricettiva passando dalle 17'155 giornate di presenza registrate nel 2024 a 19'062, mantenendo al contempo invariati gli standard di qualità e sicurezza.

L'introduzione cantonale del nuovo strumento di valutazione RAI-LTCF ha comportato un importante investimento formativo, con la creazione di un team di supporto per garantire uniformità e qualità nelle valutazioni multidimensionali.

Prosegue infine l'investimento nella formazione continua, in particolare negli ambiti della stimolazione cognitiva e della mindfulness, e sono state poste le basi per iniziative di supporto ai caregiver, rafforzando l'orientamento centrato sulla persona e sulla rete di cura.



**«Offrire un sostegno qualificato significa per molte famiglie sentirsi finalmente meno sole e più accompagnate nel percorso di cura.»**

**Pamela Fassora e Camilla Colazzo**  
Coordinatrici centro competenze Alzheimer e altre demenze

## Centro competenze Alzheimer

Abbiamo garantito 904 consulenze specialistiche.

Il centro competenze Alzheimer è un servizio offerto in collaborazione con Alzheimer Ticino.

L'attività di antenna svolta dal servizio si conferma un supporto fondamentale per la popolazione, garantendo complessivamente 904 consulenze specialistiche, sia telefoniche sia in presenza.

In continuità con questo intervento, prosegue il significativo lavoro dei 15 gruppi di attivazione cognitiva (di cui 3 sostenuti da Alzheimer Ticino), che hanno realizzato complessivamente 623 incontri, per un totale di 2'935 presenze.

Per quanto riguarda le iniziative di informazione e sensibilizzazione, i 39 Café Alzheimer organizzati su tutto il territorio hanno registrato una partecipazione complessiva di 922 persone, a testimonianza dell'interesse e dell'apprezzamento di questa proposta da parte della popolazione. Completa l'offerta il servizio di sostegno

a domicilio, attivo dal 2017 con l'intento di fornire un supporto concreto ai familiari di persone con declino cognitivo: nel corso dell'anno ha accompagnato 49 nuclei familiari, garantendo complessivamente 2'607 ore di intervento diretto.

Nel suo insieme, l'ampia gamma di prestazioni offerte evidenzia la capacità del servizio di rispondere in modo articolato e continuativo ai bisogni della popolazione, consolidando il proprio ruolo di punto di riferimento sul territorio per i cittadini e per la rete sociosanitaria nel campo delle demenze.



**«Sosteniamo  
e tuteliamo i diritti degli  
anziani contro ogni for-  
ma di discriminazione e  
abuso.»**

**Francesca Ravera**

Responsabile servizio promozione qualità di vita

## Servizio promozione qualità di vita

Abbiamo formato oltre 1'000 studenti con indirizzo socio-sanitario e 1'300 curanti. Abbiamo offerto 276 ore di consulenza alle persone anziane e alle loro famiglie.

In un contesto caratterizzato da bisogni sempre più complessi e fragilità diffuse, il servizio promozione qualità di vita ha rafforzato il proprio intervento sul territorio cantonale, consolidando il suo ruolo quale punto di riferimento per la prevenzione del maltrattamento e la promozione del buon trattamento delle persone anziane.

L'attività si è sviluppata in due ambiti principali: sensibilizzazione e formazione, da un lato, e consulenza con presa in carico dall'altro. Si è ulteriormente consolidata la collaborazione con la rete cantonale – in particolare con l'Ufficio del medico cantonale, l'Ufficio anziani e cure a domicilio, il servizio per l'aiuto alle vittime di reati e i servizi di cure a domicilio – favorendo una riflessione condivisa sulle esigenze formative e sull'evoluzione del protocollo cantonale di gestione del maltrattamento. Sono inoltre state poste le basi per una revisione delle

modalità formative, con l'obiettivo di raggiungere un numero più ampio di operatori sociosanitari. Nel 2025 il servizio ha proseguito l'impegno formativo rivolto a studenti e professionisti attivi in case per anziani, Spitex e centri diurni, affrontando temi quali prevenzione del maltrattamento, qualità di vita, autodeterminazione e affettività in età avanzata. Parallelamente, sono state offerte consulenze specialistiche e prese in carico di situazioni di sospetto maltrattamento, con interventi a domicilio e progetti personalizzati. L'insieme delle attività testimonia un impegno costante nella tutela della dignità e dei diritti delle persone anziane, promuovendo una cultura del rispetto e della non violenza raggiungendo 1'513 ore di attività totali.

Pro Senectute Ticino e Moesano è inoltre tra i fondatori del centro di competenza nazionale «Vecchiaia senza violenza». Attraverso il servizio promozione qualità di vita, garantisce anche la presa in carico operativa, rispondendo per la Svizzera italiana al numero nazionale e accompagnando concretamente i casi di sospetto maltrattamento.

**«Investire nelle relazioni e nell'attivazione delle risorse locali, rende possibile la nascita di spazi di coesione sociale e la cittadinanza attiva.»**



**Carmine Miceli**

Responsabile servizio lavoro sociale comunitario

## Lavoro sociale comunitario

Abbiamo promosso 636 attività nelle portinerie di quartiere e dedicato 930 ore all'accompagnamento e alla consulenza.

Attraverso il lavoro sociale comunitario, Pro Senectute Ticino e Moesano promuove processi di attivazione sociale orientati a rafforzare la partecipazione, le relazioni di prossimità e il senso di appartenenza nei quartieri. L'obiettivo è quello di creare contesti in cui le persone possano incontrarsi, esprimersi, assumere ruoli attivi e contribuire alla vita collettiva, in particolare nella seconda parte della loro vita. Uno dei progetti che vengono applicati sul territorio per raggiungere questi obiettivi sono le portinerie di quartiere, sviluppate in collaborazione con i Comuni di riferimento.

Nelle sei portinerie di quartiere monitorate da Pro Senectute nel 2025, sono state realizzate 636 attività, con oltre 11'331 passaggi. Il servizio ha inoltre dedicato 930 ore all'accompagnamento e alla consulenza di Comuni e associazioni, sostenendo lo sviluppo di iniziative locali e rafforzando la capacità progettuale dei territori.

Le portinerie di quartiere dimostrano di essere spazi capaci di far emergere bisogni spesso sommersi - solitudine, fragilità relazionali, transizioni di vita - e di trasformarli in occasioni d'incontro, corresponsabilità e inclusione. L'esperienza conferma un'evoluzione verso modelli di partecipazione sempre più generativi, nei quali il servizio assume un ruolo di accompagnamento, garantendo qualità, coerenza e sostenibilità nel tempo.

Nell'anno è stata consolidata la metodologia operativa a supporto del servizio attraverso la stesura di un documento cantonale di riferimento. Parallelamente, Pro Senectute ha coinvolto circa 70 persone in misure di attività di utilità pubblica nei diversi servizi della Fondazione.

**«Il volontariato genera legami e rafforza il tessuto sociale.»**

**Giuliana Chiauzzi e Vinicio Bosshard**

Coordinatori servizio volontariato



## Servizio volontariato

Nel 2025 erano attivi 233 volontari nei diversi ambiti della Fondazione.

Elemento portante di Pro Senectute Ticino e Moesano, il volontariato ha continuato a rappresentare anche nel 2025 una risorsa essenziale a sostegno della popolazione anziana, contribuendo in modo significativo al benessere delle persone e al buon funzionamento delle nostre strutture. Grazie all'impegno di 233 volontari, attivi in diversi ambiti, è stato possibile erogare complessivamente 18'718 ore di attività a beneficio delle persone a domicilio.

L'impegno generoso e diversificato dei volontari consente di rispondere in modo concreto e flessibile a bisogni quotidiani, promuovendo relazioni e qualità di vita, contrastando solitudine e isolamento. L'attività dei volontari si concentra in particolare sulle visite a domicilio (119 volontari hanno effettuato 3'114 visite) e sul supporto alle attività dei centri diurni socio-assistenziali e dei centri diurni terapeutici (rispettivamente 50 e 36 volontari).

Si conferma inoltre il forte coinvolgimento nei cosiddetti aiuti puntuali – quali eventi, vacanze, supporti amministrativi e attività d'ufficio – ambito nel quale sono stati attivi 203 volontari.

Particolare rilievo assume l'investimento nella formazione: nel 2025 sono stati organizzati 8 incontri formativi cantonali, tutti al completo e con liste d'attesa.

Il contributo delle persone attive nel volontariato rappresenta un pilastro essenziale del nostro impegno a favore della popolazione anziana.

**«Mettiamo al centro  
il rispetto della persona  
e della sua autonomia.»**



**Lara Cereghetti**  
Responsabile servizio fiduciario  
e servizio dichiarazione d'imposta

## Servizi fiduciario e dichiarazione d'imposta

Oltre 1'025 ore di volontariato a supporto dei servizi.

Il servizio fiduciario di Pro Senectute Ticino e Moesano ha confermato nel 2025 il proprio sviluppo progressivo, consolidandosi quale sostegno affidabile per le persone anziane nella gestione delle pratiche amministrative.

Il servizio si basa sull'impegno di volontari appositamente formati, che operano con discrezione e competenza, mettendo al centro il rispetto dell'autonomia delle persone anziane. L'obiettivo è offrire un sostegno concreto, accompagnando le persone anche in momenti di fragilità temporanea, come durante periodi di assenza da casa per motivi di salute o ricoveri in ospedale.

Abbiamo seguito 64 utenti a domicilio e 6 in casa per anziani, mentre sono stati attivati 15 nuovi mandati e 5 si sono conclusi. L'attività è stata resa possibile grazie al contributo di 52 volontari, con 920 incontri e circa 1'025 ore di intervento.

Parallelamente, il servizio dichiarazione d'imposta continua a rispondere alle difficoltà legate alla complessità burocratica e alla digitalizzazione, offrendo un supporto competente e discreto agli anziani, in particolare a quelli più fragili o soli. Nel 2025 sono state redatte 660 dichiarazioni fiscali grazie all'impegno di 29 volontari attivi sul territorio. L'aumento delle richieste evidenzia la necessità di rafforzare la rete territoriale, promuovendo il reclutamento di nuovi volontari soprattutto nelle regioni meno coperte e tuttora prive del servizio. La priorità resta ampliare l'accessibilità del servizio a livello cantonale.



**Daila Remoli**  
Referente servizio podologia

**«Favoriamo maggiore sicurezza e autonomia negli spostamenti quotidiani con un servizio di qualità.»**

## Servizio di podologia

Abbiamo supportato 1'027 utenti, erogando 4'165 trattamenti.

Il servizio di podologia garantisce un'offerta di prestazioni professionali a favore della popolazione, assicurando continuità, qualità e prossimità degli interventi.

La prestazione di podologia si rivolge alle persone in età AVS, a coloro che sono a beneficio di una rendita d'invalidità e ai pazienti diabetici, per i quali il costo del trattamento è riconosciuto dalle casse malati di base.

Nel 2025 sono stati complessivamente erogati 4'165 trattamenti, mentre il numero di utenti che hanno beneficiato del servizio è stato di 1'027 persone, in aumento rispetto all'anno precedente. Tra queste si registrano 240 primi accessi, a conferma della rilevanza del servizio e della sua capacità di intercettare nuovi bisogni.

Le prestazioni podologiche sono state erogate presso i centri regionali Pro Senectute di Porza, Bellinzona, Balerna e Muralto, nei centri diurni socio-assistenziali di Ascona e Faido, nell'ambulatorio adiacente alla resi-

denza Mater Christi di Grono e presso il centro diurno terapeutico di Biasca. Nel corso del 2025 è stato inoltre attivato il servizio presso il centro diurno terapeutico di Bellinzona, riservato agli utenti che frequentano la struttura. Grazie alla collaborazione con enti esterni, sono state effettuate numerose prestazioni presso l'Associazione Scacciapensieri di Giornico, l'Associazione ATTE di Biasca e i centri diurni di Vacallo e Caslano.

Prosegue infine la formazione pratica degli studenti del centro professionale sociosanitario di Lugano presso l'ambulatorio podologico della sede di Porza.

**«Ricevere un pasto caldo aiuta a mantenere l'autonomia, una corretta alimentazione e un legame con il territorio.»**

**Sonia Rossi**  
Responsabile servizio pasti



## Servizio pasti

Abbiamo distribuito 493'948 pasti.

Il servizio pasti rappresenta un sostegno concreto per chi vuole vivere a casa propria. Attivo dagli anni Ottanta, offre la consegna regolare di pasti caldi, equilibrati e completi a persone che, per età, salute o situazioni temporanee di difficoltà, non sono in grado di cucinare autonomamente. Grazie a una rete capillare di centri di distribuzione, il servizio raggiunge quotidianamente tutto il territorio ticinese.

Oltre all'aspetto nutrizionale, il servizio ha un importante valore sociale: il momento della consegna rappresenta spesso un'occasione di contatto umano, contribuendo a ridurre l'isolamento. I collaboratori e le collaboratrici sono una presenza attenta e regolare, in grado di cogliere eventuali segnali di disagio e, se necessario, attivare ulteriori forme di sostegno. In questo senso, il servizio funge anche da vera e propria «antenna sociale» sul territorio, sostenendo non solo gli utenti ma anche i loro familiari.

Nel corso del 2025 si è registrata una lieve diminuzione dei pasti distribuiti (-1,4% rispetto all'anno precedente), legata a normali oscillazioni del servizio che ha interessato 10 centri su 23. L'anno è stato inoltre segnato da un'importante fase di sviluppo organizzativo, con l'introduzione incrementale di un nuovo programma informatico. Questo cambiamento ha comportato una revisione dei processi operativi e un significativo impegno da parte della Fondazione, con l'obiettivo di rendere il servizio sempre più efficiente e uniforme.

Nel complesso, il servizio pasti si conferma una prestazione fondamentale: un aiuto quotidiano, discreto e affidabile che contribuisce al benessere, alla sicurezza e al mantenimento a domicilio delle persone più fragili.



**«Il benessere passa dal movimento e dalla cura delle relazioni sociali.»**

**Sibilla Frigerio Zocchetti**

Responsabile servizi sport e movimento, formazione e cultura

## Corsi

Sono stati organizzati 430 corsi che hanno coinvolto 4'887 partecipanti.

Nel corso del 2025 si è osservato un rafforzamento dell'interesse e della partecipazione alle attività proposte, con particolare riferimento all'ambito del movimento e dello sport. Sono stati organizzati complessivamente 430 corsi, che hanno coinvolto 4'887 partecipanti, dato che conferma il crescente bisogno di iniziative orientate al mantenimento della salute e dell'autonomia nella popolazione anziana.

Le attività legate al movimento si confermano tra le più apprezzate, evidenziando una forte domanda di proposte che favoriscono il benessere fisico, la socializzazione e la prevenzione. Parallelamente, gli incontri di sensibilizzazione organizzati in collaborazione con i Comuni hanno continuato a registrare un'elevata partecipazione, affrontando tematiche rilevanti quali l'alimentazione equilibrata, la prevenzione delle cadute e la promozione di stili di vita attivi, grazie anche al sostegno del Programma d'azione cantonale.

Pro Senectute Ticino e Moesano offre attività di sport e movimento guidate da monitori con formazione riconosciuta nell'ambito del programma Sport per gli adulti Svizzera (ESA). In questo contesto, nel 2025 è stato posto un forte accento sull'impegno nella formazione e nell'aggiornamento continuo dei monitori, considerato un elemento centrale per garantire la qualità delle proposte. Per questo motivo sono stati organizzati tre corsi di aggiornamento dedicati in particolare alla ginnastica dolce, una disciplina molto richiesta, soprattutto nei centri diurni socio-assistenziali. Attraverso questo investimento mirato, Pro Senectute Ticino e Moesano sostiene attivamente lo sviluppo delle competenze dei propri monitori, assicurando attività sicure, adeguate e di qualità.

La formazione rappresenta quindi un pilastro fondamentale: permette di offrire attività coinvolgenti e adatte alle esigenze delle persone anziane, promuovendone il benessere, l'autonomia e il piacere del movimento, sempre con al centro motivazione, competenza e passione.



**«Offriamo occasioni  
per creare nuovi ricordi  
insieme.»**

**Stefania Affini**

Referente servizio vacanze

## Vacanze

Sono 172 le persone che hanno fatto un viaggio con noi nel 2025, per un totale di 9 soggiorni organizzati.

Nel corso del 2025 il servizio vacanze ha registrato una crescita significativa, sostenuta dall'emergere di nuove esigenze e dalla conseguente diversificazione dell'offerta, rivolta in particolare a persone anziane autonome. Complessivamente sono stati organizzati 9 soggiorni, realizzati in Italia tra località di montagna, destinazioni balneari e, per la prima volta, attraverso proposte di carattere culturale, ampliando così le opportunità di esperienza e partecipazione.

Le iniziative hanno coinvolto 172 partecipanti e sono state possibili grazie all'impegno di una decina di volontari formati, che hanno preso parte a specifici percorsi di preparazione. Il contributo dei volontari è un elemento essenziale, sia per l'accompagnamento durante i soggiorni sia per la creazione di un contesto relazionale accogliente e sicuro.

Particolare attenzione è stata riservata alla qualità complessiva dell'offerta, assicurata attraverso la cura dei servizi, la scelta delle strutture, l'organizzazione dei trasporti e il supporto fornito ai partecipanti. Il coordinamento ha inoltre garantito un accompagnamento professionale continuo, prevedendo sia la presenza qualificata durante il viaggio di andata sia un supporto a distanza nel corso dei soggiorni.

**«Mangiare bene genera qualità di vita.»**



**Raffaele Laurenza**  
Chef responsabile della cucina  
e della sicurezza alimentare

## Cucina Lugano

Abbiamo prodotto 128'629 pasti nel 2025.

La nostra cucina, attiva da diversi anni e situata nel quartiere di Besso dal 2020, è specializzata nella preparazione di pasti gustosi ed equilibrati per gli anziani che vivono al domicilio. I nostri piatti vengono consegnati giornalmente attraverso il nostro servizio di distribuzione pasti. Inoltre, collaboriamo con numerose realtà del Luganese assicurando, ad esempio, il pranzo agli utenti di alcuni centri diurni e agli allievi di diverse scuole presenti sul territorio.

Nel corso del 2025 la cucina di Pro Senectute Ticino e Moesano di Lugano-Besso ha prodotto 128'629 pasti totali.

La struttura continua a distinguersi quale partner qualificato nell'ambito della formazione, ospitando con continuità studenti in stage provenienti da scuole speciali e favorendo percorsi di integrazione per persone inserite in programmi promossi dall'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento. Tali collaborazioni contribuiscono

a generare valore sociale aggiunto, rafforzando il ruolo della cucina quale contesto inclusivo e formativo.

L'elevata qualità del nostro servizio è stata riconosciuta anche attraverso il prestigioso marchio di qualità «fourchette verte Senior@home» che certifica le realtà che promuovono una proposta alimentare sana e bilanciata, contribuendo al benessere delle persone anziane.

Il 2025 ha visto inoltre una importante crescita del nostro servizio Catering. Pronto a soddisfare le diverse esigenze attraverso offerte personalizzabili a seconda della tipologia d'evento, questa attività rappresenta attualmente una delle principali opportunità di autofinanziamento per la cucina.

# Commento al risultato 2025

Il conto annuale è stato redatto secondo le raccomandazioni concernenti la presentazione dei conti Swiss GAAP RPC nella loro forma complessiva. Sono inoltre rispettati gli standard della certificazione Zewo, che assicurano un utilizzo delle donazioni ricevute corretto, trasparente e conforme alle finalità statutarie.

## Conto economico

I ricavi complessivi dell'esercizio ammontano a CHF 32,1 milioni, registrando una contrazione di circa CHF 0,8 milioni rispetto all'anno precedente. La riduzione è riconducibile a minori entrate da offerte e donazioni (CHF 0,45 milioni) e a contributi pubblici inferiori (CHF 0,4 milioni).

I costi del personale operativo registrano un aumento di CHF 0,25 milioni mentre i costi complessivi si attestano a CHF 31,9 milioni, in crescita di CHF 0,3 milioni rispetto all'esercizio precedente.

Nel 2025 non sono previsti ammortamenti straordinari; gli ammortamenti ordinari ammontano a CHF 246'939.

In attesa della definizione del conguaglio dei contributi pubblici da parte degli enti sussidiari, il conto economico 2025 si chiude in pareggio.

## Bilancio

La diminuzione della sostanza circolante è principalmente riconducibile alla riduzione delle offerte e dei contributi pubblici incassati nel corso dell'esercizio.

Il valore delle immobilizzazioni materiali si mantiene sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente.

Il capitale della fondazione registra un incremento di circa CHF 1,3 milioni. L'aumento è principalmente dovuto al risultato positivo degli investimenti finanziari, alla capitalizzazione delle donazioni ricevute e di altri contributi per maggiori prestazioni effettuate, in particolare nel settore corsi proposti in tutto il Cantone.

Al 31 dicembre 2025 il capitale della fondazione ammonta a circa CHF 14,3 milioni. A fronte di costi complessivi pari a CHF 31,9 milioni, il capitale proprio garantisce una copertura di circa 5,3 mesi di attività. Tale livello risulta leggermente superiore al minimo di 3 mesi raccomandato dagli standard Zewo e ampiamente inferiore alla soglia massima di 18 mesi.

Il Conto annuale 2025 completo e comprensivo del Rapporto di revisione è disponibile in versione stampata presso la direzione di Pro Senectute Ticino e Moesano oppure può essere scaricato dal sito [www.prosenectute.org](http://www.prosenectute.org).

Al suo interno, il documento «Allegato», fornisce indicazioni e dettagli riferiti alle più importanti voci del Bilancio e del Conto economico.

# Bilancio al 31 dicembre

<b>ATTIVI</b>	<b>2025</b> CHF	<b>2024</b> CHF
<b>Sostanza circolante</b>	<b>18'960'071</b>	<b>19'260'239</b>
Liquidità	9'808'430	10'480'531
Titoli	7'392'696	6'892'398
Crediti da forniture e prestazioni	1'332'465	1'321'097
Altri crediti	115'819	156'882
Rimanenze finali	29'520	23'133
Ratei e risconti attivi	281'141	386'198
<b>Immobilizzazioni</b>	<b>1'038'859</b>	<b>1'051'763</b>
Immobilizzazioni materiali	980'266	993'193
Immobilizzazioni finanziarie	58'593	58'570
<b>Totale attivi</b>	<b>19'998'930</b>	<b>20'312'002</b>
<b>PASSIVI</b>		
<b>Capitale di terzi a corto termine</b>	<b>4'323'644</b>	<b>2'812'247</b>
Debiti verso fornitori	635'781	811'733
Altri debiti	814'409	701'801
Ratei, risconti passivi	595'993	828'222
Accantonamenti contributi pubblici	2'162'611	405'781
Accantonamenti a breve termine	114'850	64'710
<b>Capitale di terzi a lungo termine</b>	<b>1'292'581</b>	<b>4'434'197</b>
Accantonamento contributi pubblici	1'292'581	4'434'197
<b>Capitale-fondi</b>	<b>121'214</b>	<b>118'214</b>
Fondi vincolati	121'214	118'214
<b>Capitale della Fondazione</b>	<b>14'261'492</b>	<b>12'947'344</b>
Capitale proprio	2'135'173	2'135'173
Capitale libero costituito	7'934'083	7'600'514
Capitale vincolato costituito	4'192'236	3'211'657
<b>Totale passivi</b>	<b>19'998'930</b>	<b>20'312'002</b>

# Conto economico

	2025 CHF	2024 CHF
Ricavi da prestazioni di servizio	12'291'516	12'353'443
Contributi da enti pubblici	19'387'561	19'702'778
Offerte, legati, fundraising	217'900	649'067
Altri ricavi d'esercizio	218'226	166'306
<b>Totale ricavi d'esercizio</b>	<b>32'115'204</b>	<b>32'871'594</b>
<b>Costi per forniture di prestazioni</b>		
<b>Progetti e servizi</b>	<b>-29'599'953</b>	<b>-29'255'871</b>
Contributi e donazioni versati (AFI)	-710'149	-824'106
Costi del personale	-18'148'524	-17'889'814
Spese in natura	-10'499'821	-10'317'419
Ammortamenti	-241'459	-224'532
<b>Spese amministrative</b>	<b>-2'240'724</b>	<b>-2'306'085</b>
Costi del personale	-1'967'636	-2'024'113
Spese in natura	-267'608	-276'492
Ammortamenti	-5'480	-5'480
<b>Reperimento Fondi</b>	<b>-35'735</b>	<b>-35'759</b>
Costi del personale	-14'830	-13'795
Spese in natura	-20'904	-21'964
<b>Totale costi per forniture di prestazioni</b>	<b>-31'876'412</b>	<b>-31'597'715</b>
<b>Risultato operativo</b>	<b>238'792</b>	<b>1'273'879</b>
Ricavi finanziari	467'138	539'796
Costi finanziari	-54'411	-62'945
<b>Risultato finanziario</b>	<b>412'727</b>	<b>476'851</b>
Ricavi straordinari	665'629	1'041'028
Costi straordinari	-	-14'735
Risultato straordinario	665'629	1'026'293
<b>Risultato d'esercizio prima delle variazioni di fondi e capitali</b>	<b>1'317'148</b>	<b>2'777'023</b>
Prelievo da fondi vincolati	5'700	10'000
Attribuzione a fondi vincolati	-8'700	-35'020
Risultato d'esercizio prima delle variazioni di capitale	1'314'148	2'752'002
<b>Attribuzioni/impieghi</b>		
Prelievo da capitale vincolato costituito	-	40'000
Prelievo da capitale libero costituito	600'480	6'872
Attribuzione a capitale vincolato costituito	-980'579	-609'396
Attribuzione a capitale libero costituito	-934'048	-2'189'478
<b>Risultato d'esercizio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

# Donazioni 2025

Un sentito ringraziamento per le offerte, piccole o grandi, che ci hanno permesso di svolgere al meglio le attività descritte nel presente rapporto.

## Ringraziamo tutti per la generosità.

Cerina Stiftung	30'734.00	Comune di Lugano	4'000.00
Vanoni Eros	27'406.26	Comune di Minusio	1'400.00
Fondazione Franco e Franca Bernasconi	20'000.00	Comune di Bellinzona	1'000.00
Banfi Valerio	10'000.00	Comune di Canobbio	1'000.00
DEAR Foundation - Solidarité Suisse	8'000.00	Comune di Stabio	1'000.00
Aziende Industriali Lugano	7'000.00	Comune di Ascona	600.00
Fondazione Montarina	6'000.00	Comune di Balerna	500.00
Fondazione Huggenberger	5'000.00	Comune di Arbedo-Castione	500.00
Fondazione Ing. P. Lucchini	5'000.00	Comune di Vico Morcote	500.00
Fondazione Carla e Bruno Fabbroni	5'000.00	Comune di Magliaso	500.00
Patrizia Salvi Bianchini	5'000.00	Comune di Morbio Inferiore	500.00
Corpo Pompieri Faido	4'000.00	Comune di Gordola	500.00
Fondazione Lucia Solari	3'000.00	Comune di Maggia	400.00
Carlotti Matteo	2'000.00	Comune di Sorengo	200.00
Fondazione Imelda Galfetti	1'000.00	Comune di Chiasso	200.00
Impresa Generale Antonini e Ghidossi	1'000.00	Comune di Cevio	200.00
Ricuperati Luciano - Finazzi Cinzia	1'000.00	Comune di Origgio	200.00
Blaser Christoph Albert	1'350.00	Comune di Novazzano	200.00
e Blaser Lazzaroni Lorenza		Comune di Cademario	100.00
		Comune di Vezia	100.00
<b>Donazioni sotto i CHF 1'000.-</b>	<b>43'980.00</b>	Comune di Cureglia	100.00
		Comune di Bedano	100.00
		Comune di Onsernone	100.00
		Comune di Acquarossa	100.00
		Comune di Morcote	100.00
		Comune di Porza	100.00
		Comune di Santa Maria	100.00
		Comune di Avegno Gordevio	50.00
		Comune di Dalpe	50.00
		Comune di Mezzovico-Vira	50.00
		Comune di Grancia	20.00

**Pro Senectute Ticino e Moesano**

Via Chiosso 17 • 6948 Porza  
Telefono 091 912 17 17  
info@prosenectute.org  
prosenectute.org

**Conto corrente postale**  
69-93-6



# Contatti

---

## Sede amministrativa cantonale

**Porza**  
Via Chiosso 17  
Telefono 091 912 17 17  
info@prosenectute.org

---

## Sedi regionali

**Porza**  
Via Chiosso 17  
Telefono 091 912 17 17

**Caslano**  
Via Mera 9  
Telefono 091 912 17 60

**Mendrisio**  
Via Alessandro Manzoni 15  
Telefono 091 695 51 41

**Bellinzona**  
Piazza Giuseppe Buffi 4  
Telefono 091 850 60 20

**Biasca**  
Via Tognola 1  
Telefono 091 850 60 20

**Muralto**  
Viale Verbano 9  
Telefono 091 759 60 20

**Grono**  
Centro Anziani Opera Mater Christi  
Via Nadro 38  
Telefono 091 850 60 20

---

## Centri diurni socio-assistenziali

**Riva San Vitale** - «Ai Gelsi»  
Via dei Gelsi 33  
Telefono 091 630 59 30

**Massagno** - «La Sosta»  
Via G. Guisan 21  
Telefono 091 797 43 89

**Lamone** - «Talete»  
Via Girella 4  
Telefono 091 950 85 42

**Bellinzona** - «Turrita»  
Via San Gottardo 99  
Telefono 091 829 08 21

**Faido** - «Ancora»  
Via Balcengo 43  
Telefono 091 866 05 72

**Ascona** - «Alcentrodi»  
Via Ferrera 24  
Telefono 091 792 10 08

**Maggia** - «Parco Maggia»  
Via La Lùvèira 6  
Telefono 091 760 91 63

**Prato-Sornico** - «Girasole»  
Istituto scolastico  
Telefono 091 477 09 34

**Solduno** - «Insema»  
Via Galli 50  
Telefono 091 751 26 29

**Tenero** - «Al vigneto»  
Via San Gottardo 29  
Telefono 091 745 84 82

---

## Centri diurni terapeutici

**Mendrisio**  
Via Alessandro Manzoni 15  
Telefono 091 695 51 45

**Porza**  
Via Chiosso 17  
Telefono 091 912 17 00

**Bellinzona**  
Via Protocarasso 8  
Telefono 091 980 35 57

**Biasca**  
Via Tognola 1  
Telefono 091 850 60 20

**Muralto**  
Via Verbano 9  
Telefono 091 759 60 25



**Impressum**

Edizione: giugno 2026

Stampa: Tipografia Cavalli, Tenero

Immagini: Pro Senectute Ticino e Moesano, Irina Boiani

