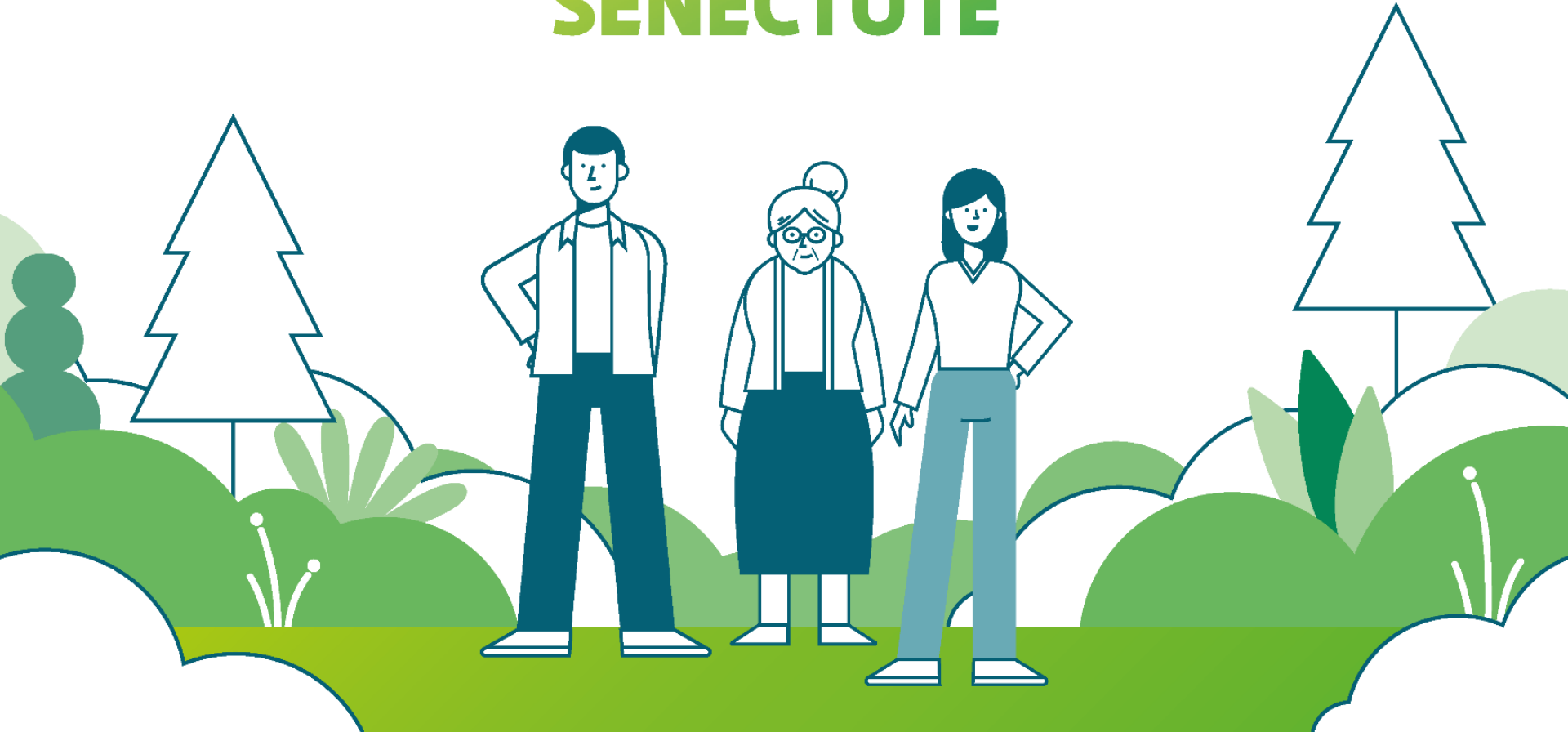




# Gesamtorganisations- strategie 2022

# PRO SENECTUTE

**PRO  
SENECTUTE**  
GEMEINSAM STÄRKER



# Die Gesamtorganisationsstrategie 2022 in Bild und Ton:

**PRO  
SENECTUTE**  
GEMEINSAM STÄRKER



[www.youtube.com/watch?v=F44MWD3xQ\\_o](https://www.youtube.com/watch?v=F44MWD3xQ_o)





# Was wir tun



## Beratung

Wir beraten kostenlos bei Fragen zu Finanzen, Vorsorge, Gesundheit, Lebensgestaltung, Recht und Wohnen.



## Freizeit

Wir stellen ein breites Freizeitangebot bereit: Bildung, Sport und Bewegung, aber auch gesellige Aktivitäten für jeden Geschmack.

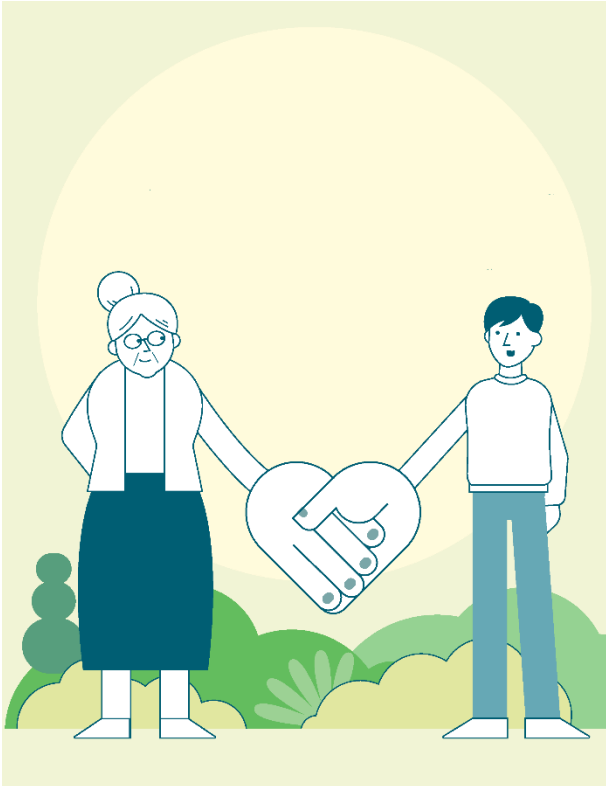


## Hilfen zu Hause

Wir bieten Hilfen zu Hause und Unterstützung für den Alltag und die Mobilität.



# Unsere Vision



*«Pro Senectute ist die bedeutendste Dienstleistungsorganisation für Altersfragen in der Schweiz. Sie setzt sich für ein selbstbestimmtes und sinnerfülltes Leben älterer Menschen in unserer Gesellschaft ein. Gemeinsam mit älteren Menschen sowie ihren Bezugspersonen und sozialen Netzen arbeitet sie auf eine Schweiz frei von Ausgrenzung und Armut im Alter hin. Pro Senectute fördert die Solidarität zwischen den Generationen und unter älteren Menschen.»*



# Unsere Werte



Seite 7

## Anpackend



- Wir nehmen Herausforderungen und Probleme positiv wahr und gehen sie aktiv an.
- Wir stellen hohe Qualitätsansprüche an die eigene Leistung.
- Wir handeln zuverlässig und professionell.
- Wir setzen uns auch bei Widerständen für die eigenen Überzeugungen ein.
- Wir setzen Massnahmen aufgrund evidenzbasierter Erkenntnisse um und schaffen eine hohe Glaubwürdigkeit.

## Herzlich



- Wir verhalten uns anderen gegenüber respektvoll und diskriminieren niemanden.
- Wir sind empathisch und zeigen Verständnis für die Gefühle anderer.
- Wir verlassen uns aufeinander und stärken das gegenseitige Vertrauen.
- Wir arbeiten partnerschaftlich und konstruktiv zusammen.
- Wir stellen den Menschen ins Zentrum unseres Handelns.
- Wir pflegen einen konstruktiven Umgang mit allen Zielgruppen, nehmen dabei eine verbindende Rolle ein und beachten auch individuelle Bedürfnisse.

## Vorausschauend



- Wir fördern Fach- und Methodenkompetenz und entwickeln uns stetig weiter.
- Wir denken und handeln unternehmerisch, weitsichtig und eigenverantwortlich, stossen Veränderungen an und probieren Neues aus.
- Wir betrachten Kritik als Chance zur Verbesserung und lernen aus Fehlern.
- Wir kommunizieren aktiv, um Missverständnisse zu vermeiden und eine hohe Transparenz zu gewährleisten.
- Wir sind kostenbewusst und bieten Raum für neue Investitionen.

**PRO  
SENECTUTE**  
GEMEINSAM STÄRKER



# Unser Auftrag



Pro Senectute setzt sich für das Wohl, die Würde und die Rechte älterer Menschen ein und stellt deren Bedürfnisse und Interessen sowie jene der Angehörigen und Bezugspersonen ins Zentrum ihrer Tätigkeit.

Pro Senectute betreibt eine aktive Öffentlichkeitsarbeit.

Pro Senectute nimmt alters- und altersrelevante gesellschaftliche und politische Entwicklungen wahr und gestaltet diese aktiv, vorausschauend und koordinierend mit.

Pro Senectute orientiert sich in ihrer Tätigkeit national und handelt lokal am Lebensalltag älterer Menschen.

Pro Senectute erbringt als Non-Profit-Organisation Dienstleistungen rund um das Leben älterer Menschen, welche auf die individuellen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Pro Senectute fördert den Zusammenhalt und die Solidarität innerhalb und zwischen den Generationen, trägt zu einem guten Verständnis zwischen den Altersgruppen bei und setzt sich für ein vorurteilsfreies Altersbild ein.

Pro Senectute positioniert sich als schweizerisches Kompetenzzentrum und erste Anlaufstelle für Altersfragen.

- Pro Senectute gestaltet gesellschaftliche Entwicklungen vorausschauend mit, damit die Solidarität zwischen den Generationen erhalten bleibt.
- Wir stellen mit unserem Tun das Wohl der älteren Menschen ins Zentrum.



# Unsere Ziele

- Bei uns finden ältere Menschen und Angehörige immer ein offenes Ohr – unabhängig davon, ob es um soziale, finanzielle oder andere Themen geht.
- Um dieses Ziel zu erreichen, braucht es vertrauensvolle Dienstleistungen, Freiwillige und Mitarbeitende, die wir fördern.
- Alle Ziele finden sich in der Broschüre «Gesamtorganisationsstrategie 2022» und unter: [www.prosenectute.ch/strategie-2022](http://www.prosenectute.ch/strategie-2022)





# PRO SENECTUTE

GEMEINSAM STÄRKER

