

Schwierige Gespräche mit Freiwilligen

Grundlagen einer wertschätzenden und vertrauensvollen Kommunikation

Kursleitung

Mark Moser

Dozent Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW
Berater für interkulturelle Kompetenz / Coach /
Konfliktvermittler
Ressortleiter Personal und Freiwilligenarbeit im
Zentralvorstand des Blauen Kreuzes Schweiz
und im Rahmen von up! International



Anaël Jambers

Gründerin und Geschäftsleiterin Trijalog Meditation
und Transformation GmbH

«In diesem Kurs erhalten Sie praktische Inputs zu Kommunikationstechniken, die helfen, anspruchsvolle Gespräche mit Freiwilligen zu meistern.»

Zielgruppe

Freiwilligenkoordinatoren der Pro Senectute und externen Organisationen.

Kursziele

Die Teilnehmenden...

- kennen die Bedürfnisse der Freiwilligen in Bezug auf einen wertschätzenden Umgang
- können die Kommunikation mit Freiwilligen von Anfang an wertschätzend und situationsgerecht gestalten
- lernen und erproben in Beispielen, in schwierigen Situationen zielführend und gelingend zu kommunizieren

Kursinhalte

Als Freiwilligen-Koordinator/in ist Ihnen eine gute Beziehung zu Ihren Freiwilligen wichtig und Sie pflegen einen kooperativen und wertschätzenden Austausch mit ihnen. Es gehört aber auch zu Ihren Aufgaben, schwierige Verhaltensweisen und emotional belastende Themen anzusprechen. Wie können Sie Kritik so anbringen, dass sie nicht zu Demotivation und Frustration bei den Freiwilligen führt? Wie wird ein schwieriges Gespräch geführt, ohne dass die Beziehung leidet? Wie kann die Zusammenarbeit auf eine positive Weise abgeschlossen werden? In diesem Kurs erhalten Sie Inputs zu Kommunikationstechniken, die helfen, anspruchsvolle Gespräche mit Freiwilligen zu meistern.

Datum

Dienstag, 10. September 2024, 9.15 bis 17.00 Uhr

Ort

Fachschule Nordwestschweiz, Riggerbachstrasse 16, 4600 Olten

Kosten

Pro Senectute Schweiz übernimmt die Teilnahmekosten von Mitarbeitenden und Freiwilligenkoordinatoren von Pro Senectute Organisationen. Externen Teilnehmenden verrechnen wir einen Unkostenbeitrag von 250 Franken pro Tag.



Hier direkt anmelden!

Pro Senectute Schweiz

Lavaterstrasse 60 · Postfach · 8027 Zürich · Telefon 044 283 89 89
Fax 044 283 89 80 · info@prosenectute.ch · prosenectute.ch

Postkonto 87-500301-3
IBAN: CH91 0900 0000 8750 0301 3

