

**Beratungsstelle Liebefeld**

Hildegardstrasse 18  
3097 Liebefeld  
Telefon 031 359 03 03

**Beratungsstelle Bern**

Berner Generationenhaus  
Bahnhofplatz 2, 3011 Bern  
Telefon 031 359 03 03

**Beratungsstelle Thun**

Malerweg 2, Postfach 152  
3602 Thun  
Telefon 033 226 60 60

**Beratungsstelle Interlaken**

Strandbadstrasse 3  
3800 Interlaken  
Telefon 033 226 60 60

**Beratungsstelle Biel**

Zentralstrasse 40, Postfach 940  
2501 Biel/Bienne  
Telefon 032 328 31 11

**Beratungsstelle Lyss**

Steinweg 26, Postfach 171  
3250 Lyss  
Telefon 032 328 31 11

**Beratungsstelle Burgdorf**

Lyssachstrasse 17  
3400 Burgdorf  
Telefon 034 420 16 50

**Beratungsstelle Konolfingen**

Chisenmattweg 32, Postfach 108  
3510 Konolfingen  
Telefon 031 790 00 10

**Beratungsstelle Langenthal**

Bützbergstrasse 19  
4900 Langenthal  
Telefon 062 916 80 90



# Sozialberatung

**Wir beraten ältere Menschen, ihre Angehörigen  
und Bezugspersonen**

**Pro Senectute Kanton Bern**

info@be.prosenectute.ch  
be.prosenectute.ch

Spendenkonto  
CH98 0900 0000 3000 0890 6



**Kanton Bern**  
be.prosenectute.ch

# Sozialberatung

Persönlich – unkompliziert –  
fachlich kompetent



Zu folgenden Themen beraten wir Sie gerne:

## Finanzen / Sozialversicherungen

- Fragen zu AHV, Ergänzungsleistungen, Krankenversicherung, Hilflosenentschädigung
- Prüfung von Ansprüchen und Vermittlung von Geldleistungen von Pro Senectute und anderen Stiftungen/Organisationen
- Punktuelle Hilfe bei der Administration

## Gesundheit

- Fragen zu Entlastungsmöglichkeiten, Hilfsmittel, Ferienbett, u.a.
- Regelung der Entschädigung bei der Betreuung und Pflege von Angehörigen

## Lebensgestaltung / soziale Teilhabe

- Beratung und Unterstützung bei persönlichen und familiären Fragen
- Informationen zu weiteren Dienstleistungen, sowie zu Bildungs-, Kultur- und Sportangeboten

## Recht

- Alltagsfragen zu Mietrecht, Versicherungen, etc.
- Erwachsenenschutz
- Vorsorgeauftrag, Patientenverfügung, Anordnung für den Todesfall und Testament (Docupass)

## Wohnen / Heimeintritt

- Beratung zu Wohnsituationen, Alterswohnungen, Alters- und Pflegeheimen, Heimanmeldung und zur Heimfinanzierung



## Wir haben Zeit für Sie!

- Unsere ausgebildeten Sozialarbeitenden stehen Ihnen für Ihre Fragen und Anliegen gerne zur Verfügung.
- Gemeinsam klären wir Ihre Fragen, unterstützen Sie in schwierigen Situationen und vermitteln Ihnen bei Bedarf weitere Dienstleistungen.
- Beratungen sind nach Voranmeldungen bei uns auf den Beratungsstellen oder in speziellen Situationen bei Ihnen zu Hause möglich.

Die Beratungen durch die Sozialarbeitenden sind freiwillig, vertraulich und unentgeltlich.

**Möchten Sie Ihre persönliche Situation mit einer neutralen und unabhängigen Person besprechen?** Nehmen Sie mit uns Kontakt auf – wir freuen uns auf Sie. Sie finden unsere Kontaktangaben auf der Rückseite.