



**PRO
SENECTUTE**
PIÙ FORTI INSIEME

Tagespflegestätten von Pro Senectute Ticino e Moesano

**Gerontologie-Symposium Schweiz
Lebensräume für Generationen**

28. November 2017, Hochschule für Technik und Architektur Freiburg

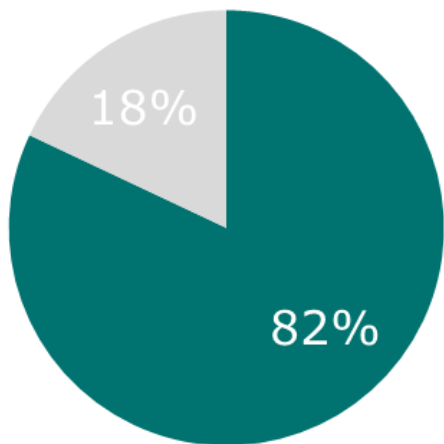
Danika Meroni Netzer & Gabriele Fattorini

**Ticino e
Moesano**
prosenectute.org

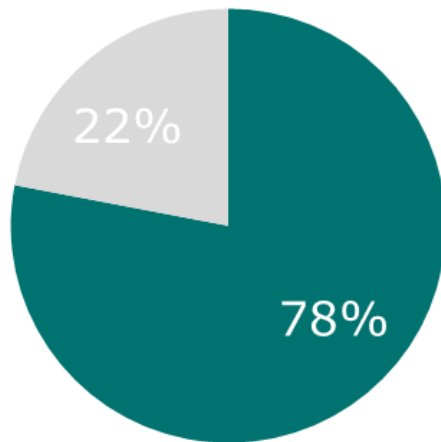
- **Demografische Situation im Tessin**
- **Tessiner Politik im Bereich der Betreuung älterer Menschen**
- **Tessiner Unterstützung für ältere Menschen, die zu Hause leben – LACD**
- **Tagesstätten von Pro Senectute Ticino e Moesano**

Demografische Situation im Tessin (annuario Statistico Ticinese 2017)

über 65-Jährige in
der Schweiz: 18 %



über 65-Jährige im
Tessin: 22 % -
Platz 1 in CH



- davon 6,3 % über 80
(65 % Frauen vs. 35%
Männer)
- Lebenserwartung TI 83,7
vs. CH 82,8
- Tessiner Bevölkerung über
65 in APH: 6 %

Tessiner Politik im Bereich der Betreuung älterer Menschen (I)

Kantonale Rechtsgrundlage

- **LANZ:** Gesetz zur Förderung, Koordination und Finanzierung von Aktivitäten zugunsten älterer Menschen (APH)
 - Grundlagen der Koordination und Bezuschussung der APH
- **LACD:** Gesetz über die häusliche Betreuung und Pflege
 - Grundlagen der Koordination und Bezuschussung der Ressourcen für die häusliche Unterstützung von «hilfsbedürftigen» Menschen (*Alter, Krankheit, Unfall, Mutterschaft, sozio-familiäre Fälle, Behinderung*)
- **LSAN:** Gesetz über die Förderung von Gesundheit und der sanitätsdienstlichen Koordination
 - Grundlagen und Bestimmungen im Gesundheitsbereich

Tessiner Politik im Bereich der Betreuung älterer Menschen (II)

APH vs. häusliche Betreuung



Tessiner Unterstützung für ältere Menschen, die zu Hause leben (II)

LACD: Gesetz über die häusliche Betreuung und Pflege/die 3 anerkannten Bereiche

- **Häusliche Pflege/Spitex:** 6 öffentliche Stellen mit regionalen Kompetenzen + verschiedene private Stellen. Sie übernehmen Pflegeleistungen gemäss KVG, Haushaltshilfe, Beratung und Orientierung im Heim der betroffenen Person.
- **Betreuungsdienste:** Im Allgemeinen private Stellen. Sie bieten sehr unterschiedliche Leistungen im Zusammenhang mit der häuslichen Unterstützung an, die nicht unbedingt in der Wohnung der Person stattfinden müssen (Fahrdienst, Tagesheim, Mahlzeitendienst, Beratung und Information, Hilfsmittel usw.).
- **Individuelle Hilfe im Hinblick auf den Verbleib zu Hause und die Beseitigung baulicher Hindernisse:** finanzielle Unterstützung beim Einkauf von Pflege- und Unterstützungsleistungen und bei der Anpassung der Wohnung

Tessiner Unterstützung für ältere Menschen, die zu Hause leben (II)

LACD: Gesetz über die häusliche Betreuung und Pflege/Arten der Unterstützung

- **Häusliche Betreuung und Pflege:** Spitex, Hilfe im Haushalt, unabhängige Pflegefachkräfte



- **Häusliche Unterstützung:** Fahrdienst, Mahlzeitendienst, Unterstützung kranker Personen ...



- **Sozialberatung:** allgemein/bereichsbezogen



- **Übergangswohnung:** betreutes Wohnen, soziale Ansprechperson



Tessiner Unterstützung für ältere Menschen, die zu Hause leben (III)

LACD: Gesetz über die häusliche Betreuung und Pflege/Arten der Unterstützung

- **Aufnahme und Entlastung:** Tagesstätten, Kurzaufenthalte, vorübergehende Aufnahme, Freiwilligendienst, Hilfsgruppen ...

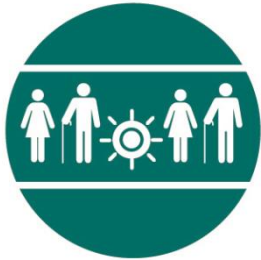


- **Bildung und Sensibilisierung:** Café «Alzheimer», Kurs «Pflege zu Hause», Kurs «Häusliche Unterstützung älterer Menschen», Alzheimer-Forum, Pflegende-Angehörige-Tag, Palliativpflege-Tag ...



- **Finanzhilfe:** kantonale Förderung des Verbleibs zu Hause, EL der AHV, HE, IF (Pro Senectute) ...





- **5 Tagesstätten** für selbstständige Menschen oder Menschen mit geringem Pflegebedarf zur Beibehaltung der psychophysischen Autonomie durch Präventionsmassnahmen und soziale Kontakte
- **5 Tagespflegestätten** für Menschen mit Demenz oder vergleichbaren Erkrankungen

Tagesstätten von Pro Senectute Ticino e Moesano

– Pflegestätten

**PRO
SENECTUTE**
PIÙ FORTI INSIEME



- **1993:** Lugano
- **1995:** Bellinzona + Locarno
- **1996:** Balerna
- **1999:** Biasca
- **Montag–Freitag** (Samstag) 9–17 Uhr
- **12–18 Nutzer:** Tag/Tagesstätte
- **Häufigkeit:** einmal oder mehrmals pro Woche, je nach individuellem Therapieziel



**Ticino e
Moesano**
prosenectute.org

Tagesstätten von Pro Senectute Ticino e Moesano

– Pflegestätten – Ziele



Betreuung von Menschen mit Demenz oder vergleichbaren Erkrankungen

1. **Verlangsamung** des psychophysischen Verfalls der Nutzer mit Einzel- und Gruppenbetreuung
2. **Hinauszögern** der Aufnahme in ein APH
3. **Unterstützung** des Umfelds/der Pflegenden bei der täglichen Betreuung (informelles Netzwerk)
4. **Aktivierung und Koordinierung** des (formellen) Netzwerks der Sozial- und Gesundheitsfürsorge (Sozialleistungen von Pro Senectute, Spitex-Leistungen ...) und **aktive Beteiligung im Netzwerk**
5. **Förderung** der Pflegequalität und **Sensibilisierung** der Öffentlichkeit
6. **Schulung** des Personals der Gesundheits- und Sozialfürsorge

Tagesstätten von Pro Senectute Ticino e Moesano

– Pflegestätten – Organisation



– Finanzierung:

- kantonale Bezuschussung gemäss LACD in Höhe von etwa 160,00 CHF/Tag
- finanzielle Beteiligung der Nutzer in Höhe von 40,00 CHF/Tag (evtl. Erstattung über EL)
- Pauschalanteil der Krankenkasse gemäss KVG in Höhe von 9,00–108,00 CHF/Tag auf der Grundlage des RAI-RUG-Koeffizienten

- **Ressourcen (Standard: 3 Vollzeitkräfte/12 Nutzer):** Pflegefachkraft (spezialisiert auf psychische Gesundheit), Erzieher, Pflegehelfer, Betreuungsfachkräfte + Hilfspersonal (Fahrdienst- und Küchenpersonal) + **Freiwillige + Auszubildende**
- **Schulung und Supervision:** 5 Tage/Jahr für jeden Mitarbeiter, 2 h/Monat (medizinische und psychologische) Supervision + Freiwilligenschulung

Tagesstätten von Pro Senectute Ticino e Moesano

– Pflegestätten – Betreuung



- Der Tagesablauf in den Tagesstätten ist klar strukturiert, um **den Nutzern Orientierungspunkte zu geben**.
- Die Betreuung der einzelnen Nutzer beruht auf einer RAI-Evaluierung, anhand derer **individuelle Ziele** und spezifische Aktivitäten (Pflegeplan) festgelegt werden.
- Die Tagesstätten bieten auch **gruppentherapeutische Massnahmen** an: Gedächtnistraining, Gruppengymnastik, Kunsttherapie, Bonsai-Therapie usw.
- Es werden auch **zusätzliche Unterstützungsmassnahmen** organisiert: häusliche Unterstützung zur Entlastung der Angehörigen, Workshops zur kognitiven Aktivierung, Counseling und Austausch mit Angehörigen.

Tagesstätten von Pro Senectute Ticino e Moesano

– Pflegestätten – Zugang



- Die Menschen werden von den Hausärzten, Geriatern und anderen Diensten der Sozial- und Gesundheitsfürsorge **an die Tagesstätten weitergeleitet** (automatische Aufnahme in eine **Warteliste**).
- Gespräch einschliesslich **Evaluation der kognitiven, physischen, psychologischen und sozialen Situation** (Belastungssituation der Angehörigen).

- Sobald ein **Platz in einer homogenen Gruppe** frei wird, wird ein **Probetag** angeboten.
- Nach diesem Probetag wird der Nutzer für einen **Probemonat** aufgenommen, in dem seine **Integrationsfähigkeit** bewertet und die **individuellen Ziele** festgelegt werden.
- Nach Beendigung des Probemonats wird die **Aufnahme bestätigt** oder (selten) abgelehnt.
- **Schrittweise Einführung** des Nutzers in die Tagesstätte.

Tagesstätten von Pro Senectute Ticino e Moesano

– Pflegestätten – Ausscheiden



- Im Falle von **Schwierigkeiten beim Erreichen der individuellen Ziele** der Person, wenn die Betreuung in der Tagesstätte **das Wohlergehen und die Lebensqualität** des Nutzers und seiner Angehörigen nicht mehr sicherstellen kann.
 - **Begleitung und Unterstützung der Angehörigen** bei schwierigen Entscheidungen
-
- **Begleitung des Nutzers**
 - Unterstützung bei der **Anerkennung des APH** (oder einer anderen Einrichtung) als bessere Lösung im Hinblick auf das Wohlergehen des Besuchers und seiner Angehörigen
 - **schrittweise Verringerung** der Häufigkeit der Besuche der Tagesstätte
 - **Zusammenarbeit mit dem APH** (oder einer anderen Einrichtung) und Weitergabe von Informationen

Tagesstätten von Pro Senectute Ticino e Moesano

– Pflegestätten – Angehörige



- regelmässige **Gespräche** und Updates in Bezug auf die häusliche Situation (Bewertung des Belastungserlebens anhand des «Caregiver Burden Inventory») und Empfehlungen für die Angehörigen im Falle von Schwierigkeiten
- Die **Ziele** der Betreuung (Pflegeplan) werden mit dem Nutzer (wenn möglich) und seinen Angehörigen **geteilt**.
- Der **Pflegeplan** wird regelmässig aktualisiert.

Tagesstätten von Pro Senectute Ticino e Moesano – Pflegestätten – Aktivität 2016



- **Betreuungstage:** 14.477
- aufgenommene **Nutzer:** 239
- **Fahrdienst** Tagesstätte-Zuhause: 101.000 km
- **Personalgehälter:** 2.012.000 CHF (ohne Sozialabgaben)
- **Abrechnung KGV:** 500.000 CHF
- **Abrechnung Nutzer:** 600.000 CHF

**Vielen Dank für
Ihre
Aufmerksamkeit!**



Tagespflegestätten von Pro Senectute Ticino e Moesano

**Gerontologie-Symposium Schweiz
Lebensräume für Generationen**

28. November 2017, Hochschule für Soziale Arbeit Freiburg

Danika Meroni Netzer & Gabriele Fattorini