



Centre de consultation de Liebefeld
Hildegardstrasse 18
3097 Liebefeld
Téléphone 031 359 03 03

Centre de consultation de Berne
Bernern Generationenhaus
Bahnhofplatz 2, 3011 Berne
Téléphone 031 359 03 03

Centre de consultation de Thun
Malerweg 2, Case postale 152
3602 Thun
Téléphone 033 226 60 60

Centre de consultation d'Interlaken
Strandbadstrasse 3
3800 Interlaken
Téléphone 033 226 60 60

Centre de consultation de Bienne
Rue Centrale 40, Case postale 940
2501 Biel/Bienne
Téléphone 032 328 31 11

Centre de consultation de Lyss
Steinweg 26, Case postale 171
3250 Lyss
Téléphone 032 328 31 11

Centre de consultation de Burgdorf
Lyssachstrasse 17
3400 Burgdorf
Téléphone 034 420 16 50

Centre de consultation de Konolfingen
Chisenmattweg 32, Case postale 108
3510 Konolfingen
Téléphone 031 790 00 10

Centre de consultation de Langenthal
Bützbergstrasse 19
4900 Langenthal
Téléphone 062 916 80 90

Consultation sociale

**Nous fournissons des conseils aux personnes âgées,
à leurs proches ainsi qu'aux personnes de référence**

Pro Senectute canton de Berne
info@be.prosenectute.ch
be.prosenectute.ch

Compte pour les dons
CH98 0900 0000 3000 0890 6



Consultation sociale

Un service personnalisé, simple et compétent



Nous vous conseillons volontiers sur les thèmes suivants:

Finances / assurances sociales

- Questions liées à l'AVS, aux prestations complémentaires, à l'assurance-maladie, à l'allocation pour impotent
- Examen des droits et attribution de prestations financières de Pro Senectute et d'autres fondations/organisations
- Aide ponctuelle pour l'administration

Santé

- Questions concernant les possibilités de soutien, moyens auxiliaires, lits de vacances et autres
- Règlement de l'indemnité en cas de prise en charge et soins fournis par des proches

Gestion du quotidien / participation à la vie sociale

- Conseil et soutien pour les questions d'ordre personnel et familial
- Informations concernant d'autres prestations ou offres de formation, culture et sport

Droit

- Questions de la vie quotidienne en matière de droit du bail, d'assurances, etc.
- Protection de l'adulte
- Mandat pour cause d'inaptitude, directives anticipées, dispositions de fin de vie et testament (Docupass)

Logement / entrée en EMS

- Conseils en matière de logement, appartements pour personnes âgées, homes pour personnes âgées et homes médicalisés, demande d'admission dans un home et financement du placement



Nous avons le temps pour vous!

- Nos assistants sociaux qualifiés sont volontiers à votre disposition pour clarifier vos questions et vos souhaits.
- Nous vous soutenons dans les situations difficiles et vous proposons d'autres prestations selon les besoins.
- Les consultations sont possibles sur rendez-vous, dans les locaux de nos centres de consultation ou, dans des situations particulières, à votre domicile.

Les consultations avec les assistants sociaux sont volontaires, confidentielles et gratuites.

Souhaitez-vous discuter de votre situation personnelle avec une personne neutre et indépendante? Prenez contact avec nous! Nous nous réjouissons de vous rencontrer. Vous trouverez nos coordonnées au verso.