

Conditions générales 2025

Formation continue, Pro Senectute Suisse

Pour qui est conçu le programme? Ce programme est élaboré en tenant compte des besoins de l'ensemble du personnel de Pro Senectute. Il est ouvert à toute personne salariée de Pro Senectute, aux membres des comités et du conseil de fondation et dans une large mesure, aux bénévoles (précisé dans le descriptif).

Les propositions de formation continue ont été sélectionnées par les organisations cantonales et intercantionales de Pro Senectute. Vous trouverez un choix varié sur les thèmes suivants : "Gérontologie et conseil", "Communication et gestion" ainsi que "Droit et finances".

La plupart des formations continues sont également ouvertes aux personnes externes.

Inscription

L'inscription s'effectue en ligne via le formulaire électronique se trouvant au bas de chaque descriptif : www.prosenectute.ch/formation

Le nombre de places étant limité, les inscriptions sont traitées selon leur ordre d'arrivée.

Un accusé de réception est envoyé par courriel dans les jours ouvrables suivant l'inscription. Pour les personnes internes à Pro Senectute, une copie est envoyée au responsable.

Une invitation est envoyée environ trois semaines avant. Si vous n'avez rien reçu, il vous incombe de contacter Pro Senectute Suisse pour vérifier les informations.

La participation à une formation engage la présence durant toute sa durée.

Pro Senectute Suisse se réserve le droit d'exclure une personne dont le comportement nuirait au bon déroulement de la formation.

Une formation prévue en présentiel peut être délivrée par vidéo conférence si la situation l'exige.

Tarif

La formation continue est une prestation de Pro Senectute Suisse. A ce titre, les collaboratrices et collaborateurs ainsi que des bénévoles des organisations cantonales de Pro Senectute ne paient pas d'inscription. Les frais de déplacement, de repas et d'hébergement sont à la charge des participants. Un éventuel remboursement de ces frais doit être convenu avec l'organisation cantonale de Pro Senectute.

Pour les externes, le prix est indiqué sur internet, dans le descriptif de chaque formation. Une facture est envoyée après la formation.

Désistement, désinscription

Date de désinscription :

Jusqu'à 30 jours avant le début de la formation:

Entre 30 et 14 jours avant le début de la formation:

Moins de 13 jours avant le début de la formation ou absence :

Frais d'annulation :

Sans frais

Pour tous
CHF 80.- pour frais administratifs

Pour les personnes externes, 100% du prix de la formation
Pour les personnes internes, CHF 80.-

Tout désistement doit être annoncé par écrit à formation@prosenectute.ch.

Si vous proposez une personne de remplacement, les frais de désinscription sont caducs.

En cas de maladie ou d'accident, un certificat doit parvenir dans les 10 jours suivant la formation continue. Toute absence non excusée, sans juste motif est facturée.

Horaire

La durée de la formation et les horaires de début et de fin du cours sont indiqués dans le descriptif de chaque formation continue. En règle générale, une journée de formation est de six heures, entre 9h à 17h. Cet horaire peut être adapté aux souhaits du groupe, sous la responsabilité du formateur ou de la formatrice.

Protection des données

En matière de traitement des données personnelles, Pro Senectute se conforme à la loi fédérale sur la protection des données (LPD) et traite l'ensemble de vos données nécessaires au suivi de la formation.

Tout enregistrement photographique, audio ou vidéo est interdit durant la formation, sauf dans le cadre d'un usage défini et connu avec le consentement exprès des personnes enregistrées.

En vous inscrivant, vous acceptez de recevoir gratuitement la newsletter « formation continue ». Vous pouvez vous désabonner à tout moment.

Vous trouverez de plus amples informations sur [Protection des données \(prosenectute.ch\)](#)

Annulation

En cas d'inscriptions insuffisantes, Pro Senectute Suisse se réserve le droit de déplacer, de modifier ou d'annuler une formation.

Modification des tarifs et du programme

Sous réserve de modifications du programme, des tarifs et des conditions générales.

Contact

Nous restons à disposition pour toute information complémentaire.

E-mail : formation@prosenectute.ch Téléphone 021 925 70 10.

Condizioni generali 2025

Formazione continua, Pro Senectute Svizzera

Per chi è stato ideato il programma?

Il programma di formazione è stato sviluppato tenendo presente le esigenze dell'insieme del personale di Pro Senectute. È aperto a tutto il personale, ai membri dei comitati e del Consiglio di fondazione e, in larga misura, al volontariato (specificati nel descrittivo).

Le proposte di formazione continua sono state selezionate dalle organizzazioni cantonali e intercantionali Pro Senectute. Troverete una scelta variegata sui seguenti temi: "Gerontologia e consulenza", "Comunicazione e gestione" e "Diritto e finanza".

La maggior parte delle formazioni continue sono aperte a persone esterne.

Iscrizione

È possibile iscriversi online utilizzando il modulo elettronico che si trova in fondo ad ogni descrittivo della formazione continua in questione: www.prosenectute.ch/formation

Il numero di posti è limitato, per cui le iscrizioni vengono considerate in base all'ordine di arrivo.

Una conferma di ricezione viene inviata via e-mail entro pochi giorni feriali dall'iscrizione. Per il personale interno di Pro Senectute si invia una copia di conferma al proprio superiore.

L'invito viene inviato circa tre settimane prima dell'evento. Se non l'avete ricevuto, è vostra responsabilità contattare Pro Senectute Svizzera e ottenere informazioni in merito.

La partecipazione a una formazione comporta la presenza per tutta la sua durata.

Pro Senectute Svizzera si riserva il diritto di escludere dalla formazione persone il cui comportamento interferisca con il regolare svolgimento del corso.

Se la situazione lo richiede, un corso di formazione previsto in presenza può essere impartito anche in videoconferenza.

Costi

La formazione continua è una prestazione di Pro Senectute Svizzera. A questo titolo, le collaboratrici e i collaboratori nonché le volontarie e i volontari delle organizzazioni cantonali ed intercantionali Pro Senectute non pagano la quota d'iscrizione. Le spese di viaggio, vitto e alloggio sono a carico delle e dei partecipanti. Un eventuale rimborso di tali spese deve essere concordato con l'organizzazione cantonale Pro Senectute.

Per le e i partecipanti esterni, il prezzo è indicato su Internet, nel descrittivo di ogni corso. La fattura viene inviata al termine del corso di formazione.

Ritiro, disiscrizione**Data di disiscrizione:**

Fino a 30 giorni prima dell'inizio della formazione:

Da 30 a 14 giorni prima dell'inizio della formazione:

Meno di 13 giorni prima dell'inizio della formazione per assenza:

Spese d'annullamento:

Nessun costo

Per tutti

CHF 80.- per spese amministrative

Per le persone esterne, il 100% del prezzo totale della formazione.

Per le persone interne, CHF 80. -

Tutte le notifiche devono essere inviate per iscritto a formation@prosenectute.ch.

Se si propone una persona che vi sostituisce, la quota di disiscrizione decade.

In caso di malattia o di infortunio, un certificato medico deve pervenire nei 10 giorni seguenti alla formazione continua. Tutte le assenze non giustificate, senza valido motivo saranno fatturate.

Orario

La durata della formazione e le ore di inizio e fine del corso sono indicate nel descrittivo di ogni singola formazione proposta.

Di regola, una giornata di formazione è composta di sei ore, dalle 9 alle 17. L'orario può essere adattato alle esigenze del gruppo, sotto la responsabilità della formatrice o del formatore.

Protezione dei dati

Pro Senectute tratta i dati personali in conformità alla Legge federale sulla protezione dei dati (LPD). Non trattiamo i vostri dati se non nella misura in cui sono necessari per seguire il corso. Durante la formazione non possono essere effettuate registrazioni fotografiche, audio o video, se non per scopi definiti e noti e con il consenso esplicito delle persone registrate.

Iscrivendovi, accetterete di ricevere gratuitamente la newsletter «Formazione continua». È possibile annullare l'iscrizione alla suddetta in qualsiasi momento.

Troverete ulteriori informazioni su Protezione dei dati (prosenectute.ch)

Annullamento

Se il numero di iscrizioni è insufficiente Pro Senectute Svizzera si riserva il diritto di riprogrammare, modificare o annullare un corso di formazione.

Modifica dei costi e del programma

Il programma, le tariffe e le condizioni generali sono soggetti a modifiche.

Contatto

Restiamo a disposizione per qualsiasi informazione supplementare.

E-mail : formation@prosenectute.ch Telefono 021 925 70 10.